

EL MODELO OPERATIVO DUAL

TRANSFORMAR SIN DEJAR DE OPERAR

Cómo compatibilizar el *Business As Usual* (BAU) con una agenda sostenida de proyectos de transformación y mejora.



1

EL NUEVO RETO EMPRESARIAL

- El cambio ya no es excepcional: es permanente.
- Las empresas deben operar y transformarse a la vez.
- Hace falta un modelo operativo dual.

MISMO PROPÓSITO. MÁS POSIBILIDADES.

Hoy operamos.
Mañana avanzamos.
Siempre crecemos.

2

BUSINESS AS USUAL (BAU) VS. TRANSFORMACIÓN

Business As Usual (BAU)

La excelencia en el presente

- Atender clientes
- Cumplir compromisos
- Controlar riesgos
- Generar ingresos
- Mantener procesos esenciales

... + ...

DOS LÓGICAS.
UN MISMO ÉXITO.

Transformación

El crecimiento en el futuro

- Impulsar proyectos
- Innovar y mejorar
- Adaptarse al entorno
- Cambiar procesos
- Generar capacidades futuras

El problema surge cuando se trabaja con dos lógicas, pero con una organización diseñada solo para operar.

3

LAS 3 TENSIONES MÁS HABITUALES

Sobrecarga

Se añaden proyectos sin quitar tareas, simplificar procesos ni reforzar recursos.

Priorización

Cada área protege sus urgencias y los proyectos compiten por atención.

Roles ambiguos

Falta claridad sobre mandatos, dedicación, decisiones y *accountability*.

4

5 CLAVES PARA IMPLANTAR EL MODELO DUAL

Gestionar demanda, prioridades y capacidad de forma conjunta.

Proteger el BAU: simplificar, automatizar, delegar y mejorar.

Definir un gobierno claro para cada iniciativa.

Evolucionar el modelo de personas: objetivos, evaluación y reconocimiento.

Escucha + disciplina de implantación + indicadores de seguimiento.

IDEA CLAVE

No se trata de hacer más con lo mismo.
Se trata de rediseñar cómo se decide, se prioriza, se asigna capacidad y se reconoce la contribución.

Así, la empresa puede transformar sin deteriorar su operación.