

SEMINARIO

GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL RENDIMIENTO

Mejores Prácticas de la Gestión del Rendimiento – CMI – DPO para asumir y compartir los objetivos de negocio

Madrid, 12 y 13 de Junio de 2013

Para más información e inscripciones, pueden hacerlo a través de la página web:
www.execed.ie.edu/gestionrendimiento

Otros módulos de este Programa Ejecutivo:

Habilidades avanzadas para directivos

Madrid, 8, 9, 22, 23, 29, 30 de Mayo y 5 y 6 de Junio de 2013

Taller de Negociación y Comunicación

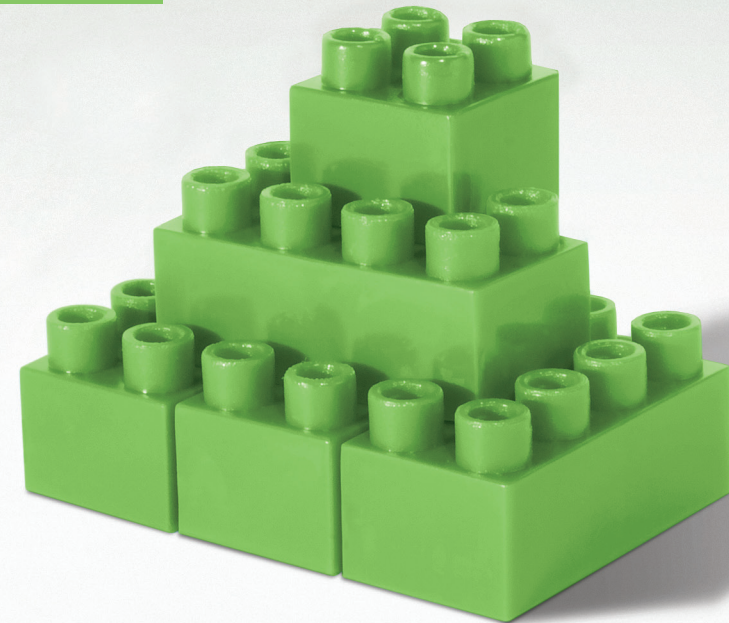
Madrid 18, 19 y 20 de Junio de 2013

Estrategias a seguir en Negociaciones Empresariales Complejas

Octubre de 2013

Sistemas Retributivos

Octubre de 2013



CONSTRUYE TU MISMO TU DESARROLLO PROFESIONAL.
LA FORMACIÓN QUE NECESITAS EN EL FORMATO QUE TU CARRERA DEMANDA

IE BUSINESS SCHOOL – EXECUTIVE EDUCATION

El IE Business School, escuela de negocios fundada en 1973, tiene como objetivo formar los mejores líderes en los campos de la creación, la dirección y el asesoramiento de empresas, líderes que contribuyan a la creación de valor colectivo desde iniciativas empresariales competitivas, responsables y comprometidas con el entorno.

En este sentido, el IE Business School, a través de sus programas de Executive Education, ofrece soluciones innovadoras a directivos de empresas de todo el mundo. Nuestro enfoque desarrolla la visión, habilidades y capacidades de gestión necesarias para afrontar con éxito los retos a los que se enfrentan las organizaciones actuales.

El modelo de formación de nuestra Escuela impulsa el desarrollo profesional, personal e intelectual dentro de un marco global que refuerza la perspectiva internacional de los participantes. Los programas que desarrollamos, abiertos y/o a medida de las empresas, tienen como objetivo proporcionar la mejor experiencia de aprendizaje que se traduce en un impacto directo en la gestión empresarial.

Le invitamos a formar parte de la comunidad de directivos del IE Business School y participar de una experiencia que le posicionará en un entorno de relaciones de máximo nivel, tanto en el ámbito profesional como personal.

EL CENTRO DE RECURSOS HUMANOS

El Centro de Recursos Humanos de IE Business School es una iniciativa encaminada a apoyar a los directivos y técnicos de este campo en la actualización de sus capacidades profesionales. Su objetivo fundamental es

constituirse en Foro de creación e intercambio de conocimientos en las diferentes áreas de Recursos Humanos, con especial hincapié en aquellos temas emergentes que en un futuro próximo puedan condicionar su capacidad de gestión en este ámbito.

Para contactar con el centro:

Custodia Cabanas, Directora Ejecutiva

Centro de Recursos Humanos

IE Business School

C/ Serrano, 105, primera planta. 28006-Madrid

Tel. (34) 91-568-96-00. Fax (34) 91-564-07-11.

E-Mail: cuqui.cabanas@ie.edu

OBJETIVOS

El objetivo fundamental del seminario es ofrecer al directivo una perspectiva aplicada y un conjunto de herramientas que permitan una adecuada gestión del rendimiento en la organización. El contenido docente cubre un ciclo que, partiendo de los factores clave de negocio, persigue optimizar la contribución de las personas a la consecución de dichos factores, a través de:

- la traducción de dichos objetivos corporativos en planes formales de actuación y criterios concretos de rendimiento para los diferentes grupos de empleados, a través de la adecuada implantación de sistemas de objetivos,
- el seguimiento y valoración del rendimiento al final del ciclo por medio de prácticas formales de evaluación del rendimiento,



- la aplicación de unas habilidades de gestión de las relaciones superior-subordinado en la revisión conjunta con el empleado de su actuación
- la vinculación de los resultados a mecanismos de retribución estratégica, y
- el cierre del ciclo analizando la eficacia de todas estas prácticas y su traducción en resultados de negocio.

METODOLOGÍA

El seminario utiliza el trabajo individual y en equipo, haciendo hincapié en la adaptación de su contenido a la situación real, utilizando casos y sistemáticas de trabajo con aplicación en situaciones reales de empresas que han desarrollado y aplican estas herramientas.

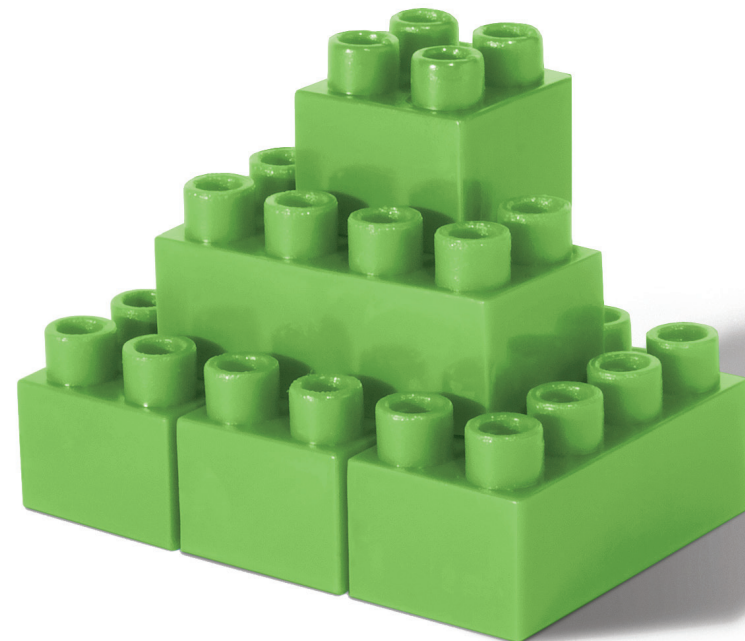
Su aplicación práctica y su soporte documental, así como la realización de varios ejercicios y prácticas, lo hacen ideal para los profesionales que estén interesados en desarrollar sus habilidades en el campo de la Evaluación y Valoración del Rendimiento, así como familiarizarse con los procesos de valoración de Objetivos y desarrollo en Competencias, utilizando las herramientas y procesos más avanzados en este campo, como sistema de trabajo.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Este Seminario va dirigido a Directivos y Ejecutivos en general y a los profesionales de Recursos Humanos en particular, interesados en su puesta al día en las técnicas de CMI, DPO, SGD, Valoración por Competencias, Análisis, Sistema de 360º, Así como realizar aplicaciones prácticas con la utilización de herramientas para la Valoración del rendimiento y Desa-

rollo de Competencias, con ejemplos claros de experiencias ya en marcha en Compañías punteras en este campo.

También está dirigido a Directores de Recursos Humanos, Responsables de Organización y Desarrollo, que deseen realizar una especialización y conocimiento más profundo del proceso de gestión estratégica del rendimiento.



PROGRAMA

MIÉRCOLES, 12 DE JUNIO DE 2013

09,00 a 09,15 **Acreditación de los asistentes y entrega de documentación**

09,15 a 09,30 **PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA Y SISTEMÁTICA**

Moderador de las Jornadas

D. Mariano Gil Martínez

Socio Director de ARS & MGIL y ASOCIADOS

09,30 a 11,00 **EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL (la forma de transmitir, asumir y medir la consecución la estrategia)**

- Teoría Básica The Balanced Scorecard (Norton y Kaplan)
 - La importancia de conocer nuestras Fortalezas, Oportunidades, Amenazas y Debilidades (Análisis DAFO).
 - Forma de medir la Estrategia Empresarial.
 - Las CUATRO perspectivas de los Indicadores de Gestión (Financiera, Cliente, Procesos y Personas),
 - Análisis de la coherencia de los diferentes Indicadores. Del CMI y las posibilidades de conseguir los Objetivos Estratégicos.
 - Definición del "Cuadro de Cercanía" desarrollador de la DPO
 - Compatibilidad entre Objetivos Estratégicos y su aportación real
 - Desarrollo de un Ejemplo de CMI (Futbol Club Barcelona)
- D. Mariano Gil Martínez**, Socio Director de ARS & MGIL y ASOCIADOS

11.00 a 11,30 **Café**

11,30 a 12,30

EXPERIENCIA PRÁCTICA (Desarrollo de un ejemplo de CMI)

Se desarrolla un Ejercicio específico de CMI – CC con los asistentes al Programa, incidiendo en las diferentes fases.

- Indicadores Básicos en las cuatro Perspectivas.
- Consenso con las Direcciones del Comité de Dirección.
- ¿Con quién debemos contar para desarrollar el CMI – CC?
- ¿A quién se le debe "vender"?
- ¿Cómo aplicar el Cuadro de Cercanía?

D. Mariano Gil Martínez, Socio Director de ARS & MGIL y ASOCIADOS

12.30 a 14.00

EXPERIENCIA PRACTICA: EL CMI Y LA DPO EN LAS EMPRESAS MUNICIPALES DE TRANSPORTE (EMT – METRO)

- Utilización del CMI como herramienta para la Mejora Continua y del Desarrollo Directivo y Ejecutivo de las personas de la Organización.
- Aportaciones más representativas del CMI en Empresas Municipales de Transportes (EMTS y METROS).
- Sistemática para la consolidación en el tiempo del CMI y su apoyo en el desarrollo de objetivos de grupo e individuales, dentro del proceso de la DPO.

PROGRAMA

MIÉRCOLES, 12 DE JUNIO DE 2013

14,00 a 15.00 h

- La figura de "Líderes de Objetivo" y su labor coordinadora y de seguimiento del grupo afectado por dicho Objetivo.

D. Jesús Herrero Gamón, Secretario General de ATUC (Asociación Transporte Urbano Colectivo)

Almuerzo

15,00 a 16,00 h.

LA DIRECCIÓN POR OBJETIVOS (DPO): CÓMO VINCULAR EL TALENTO AL NEGOCIO (CONSECUENCIA DE LA ESTRATEGIA)

- Conexión del CMI con el Proceso de la DPO.
- El Modelo básico de la DPO como herramienta de desarrollo de los Objetivos Estratégicos.
- Los Sistemas de Medición de Objetivos en función de tareas, aportaciones y desarrollo profesional. Objetivos Medibles y medición de Objetivos de Desarrollo de Habilidades Directivas.
- El Líder de "Objetivo Compartido" y su responsabilidad ante los demás empleados. La "credibilidad" en el sistema.
- La Evaluación del Rendimiento Anual de la DPO, métodos de valoración (Discriminación – Equidad y Ética).
- Herramientas potenciadoras de la DPO y su utilización en el desarrollo profesional.

D. Mariano Gil Martínez, Socio Director de ARS & MGIL y ASOCIADOS

16,00 a 16,30 h.

EJEMPLOS PRACTICOS: LOS MODELO ESTRATEGICOS (CMI) DE DIFERENTES EMPRESAS PRIVADAS Y PÚBLICAS Y SU APLICACIÓN EN LA DIRECCIÓN POR OBJETIVOS ANUALES

- La "comunicación" de los Objetivos Estratégicos usando el CMI.
- La "rotura de barreras entre Direcciones", el Trabajo en Equipo, la Comunicación, la Cooperación y la Gestión del Rendimiento.
- El "cambio" de mentalidad de los profesionales, en el tiempo.
- Consolidación del "Modelo CMI – DPO – SGR" en 3 años.

D. Mariano Gil Martínez, Socio Director de ARS & MGIL y ASOCIADOS

16.30 a 19,00 h.

EXPERIENCIA PRÁCTICA: Definición, Acotación, Escrituración y Cálculo de Objetivos específicos para diferentes puestos de una Compañías (realizado por los propios asistentes al Seminario)

- Coherencia de los Objetivos (DPO) con el CMI.
- Acotado y escrituración de cada Objetivo.
- Formulas de cálculo y evaluación de objetivos específicos.
- Ejemplos de Objetivos para diferentes Direcciones.
- Cómo definir, escriturar y medir la mejora de Habilidades Directivas

COORDINADOR DE LA PRÁCTICA – **Mariano Gil Martínez**, Socio Director de ARS & MGIL y ASOCIADOS



PROGRAMA

JUEVES, 13 DE JUNIO DE 2013

09,00 a 10,30

RETRIBUCIÓN VINCULADA A LA GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

- Un sistema de gestión del rendimiento ... ¿qué queremos medir? ¿para qué?
- Retribución eficiente
- Vinculación de la gestión del desempeño a las políticas retributivas
- El proceso de gestión
- La comunicación y el papel del directivo
- Tendencias actuales y mejores prácticas

D. Jesús Atienza, Director de HAY GROUP

10.30 a 11,00

EXPERIENCIA PRÁCTICA: Modelo de DPO y Revisión Anual del Desempeño

Dña. Carolina Ubis, Responsable de Recursos Humanos de GDF SUEZ ENERGIA ESPAÑA

11.00 a 11,30

Café

11,30 a 14,30

EXPERIENCIA PRÁCTICA SOBRE LA UTILIZACIÓN DEL FEEDBACK DE RENDIMIENTO EN LA DPO

- El feedback negativo
- Evaluación y feedback
- Cuándo y cómo dar feedback

Dña. Custodia Cabanas, Profesora de RR.HH y Comportamiento Organizacional, IE Business School. Directora del Observatorio de Comunicación Interna e identidad Corporativa, IE. Directora Ejecutiva del Centro de RR.HH, IE.

14,30 a 15,30

Almuerzo

15.30 A 17.00

EJEMPLOS DE MEDICIÓN DE LA GESTIÓN DEL RENDIMIENTO

- Ejemplos de Sistemas de Gestión del Rendimiento (SGR).
- ¿Cómo medir la aportación real del rendimiento?
- La importancia de las "Habilidades – Competencias y Valores".
- Compatibilidad necesaria entre CMI – DPO y SGR.

D. Mariano Gil Martínez, Socio Director de ARS & MGIL y ASOCIADOS

17,00 a 18,30.

La DPO y el Sistema de Gestión del Rendimiento (SGR)

- La evolución y tendencias en la gestión del desempeño como proceso integral.
- La conexión de la gestión del desempeño con otros procesos de la gestión de recursos humanos.
- Los diez errores más habituales en la gestión del desempeño. Lecciones aprendidas y experiencias de éxito.

Dña. Coral González, Directora de PEOPLE MATTERS

18.30 a 19,00

EXPERIENCIA PRÁCTICA: Sistema de Evaluación, modelo de Revisión del Rendimiento.

- Integración con los procesos de RRHH.
- Qué evaluamos, quién evalúa, cómo se evalúa: las Mesas de Calibración.
- Aplicación de los resultados de evaluación.
- Fortalezas y Debilidades.

Dña. Ana Abril, Jefe del departamento de Gestión del Talento Red Eléctrica de España

19,00

Clausura del Seminario y entrega de Diplomas.



CLAUSTRO

El Claustro del IE Business School constituye nuestro activo más importante, la base de la calidad de nuestros diferentes programas y actividades formativas. Los profesores de este programa son individuos excepcionales, con perfiles personales y profesionales muy diversos, que saben cómo ayudar a nuestros asistentes a desarrollarse desde diversos ángulos y perspectivas.

ABRIL, ANA

Licenciada en Psicología Industrial y Diplomada en Ciencias de la Educación por la Universidad Complutense de Madrid. Máster en Recursos Humanos, ESADE. PADE por la EOI. Con una dilatada experiencia en el área de Recursos Humanos ha desarrollado su carrera en las áreas de administración de personal, selección y empleo, evaluación y compensación. Actualmente jefa del departamento de Gestión del Talento de Red Eléctrica de España es también responsable del área de desarrollo y formación de la compañía.

CABANAS, CUSTODIA

Doctora en Organización de Empresas, Universidad Complutense de Madrid. MBA, IE Business School. Licenciada en Derecho, Universidad Complutense de Madrid. Directora Adjunta programas MBA y Master Internacional en Dirección de Empresas (MIDE) IE Business School. Visiting Scholar, Departamento de RR.HH. INSEAD, Fontainebleau. Visiting Scholar Departamento de RR.HH, Georgetown University, Washington, D.C. Directora Centro de RR.HH, IBM-Airtel en IE Business School. Actualmente y desde 1989 Profesora de RR.HH especialista en Comportamiento Organizacional, Desarrollo de Habilidades Directivas y Comunicación de los programas MBA, MIDE y

Executive MBA de IE Business School. Desde Septiembre 2003, Directora del Observatorio de Comunicación Interna e Identidad Corporativa de IE Business School y Directora Ejecutiva del Centro de RRHH.

GIL MARTÍNEZ, MARIANO

Ingeniero Técnico Naval y Licenciado en Ciencias Económicas. Máster en Dirección de RRHH por IE Business School y en RRLL por CESEM. En 1973 comienza su actividad profesional y desde 1982 actúa como profesional del Área de Organización, Selección y Desarrollo, habiendo sido Director de RRHH de ALCATEL SEL y ALSTOM SMA, realizando una serie de proyectos tanto a nivel nacional como internacional (México, Colombia, Malaysia, EEUU, Canadá, Chile, Argentina). En 1997 es nombrado Director General Adjunto de SHL España, incorporándose en el año 2000 a HAY Group como Director de Proyectos de Organización, Evaluación y Desarrollo. Es profesor habitual en Escuelas de Negocios, como IE Business School, Euroforum, IIR, EOI Málaga... Desde febrero de 2005 es Socio – Director de ARS & MGIL y ASOCIADOS.

GONZÁLEZ, CORAL

Ingeniero Industrial por la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de Madrid. MBA por el IESE- Universidad de Navarra. Directora General de Recursos Humanos en Sanitas durante los años 2004 a 2010, Grupo líder especializado en salud y atención sociosanitaria. Con anterioridad trabajó durante 14 años en Hay Group como socia responsable del desarrollo del negocio durante los tres últimos años. Asesoró en el diseño e implantación de políticas de gestión de personas a gran número de compañías de distintos sectores, en nuestro país y en Latinoamérica. Actualmente es Directora de PeopleMatters, dirige las áreas de negocio de Estrategia de Capital Humano y Capacidad Directiva y Gerencial, desarrollo e integración cultural, gestión del talento, liderazgo y desarrollo directivo.

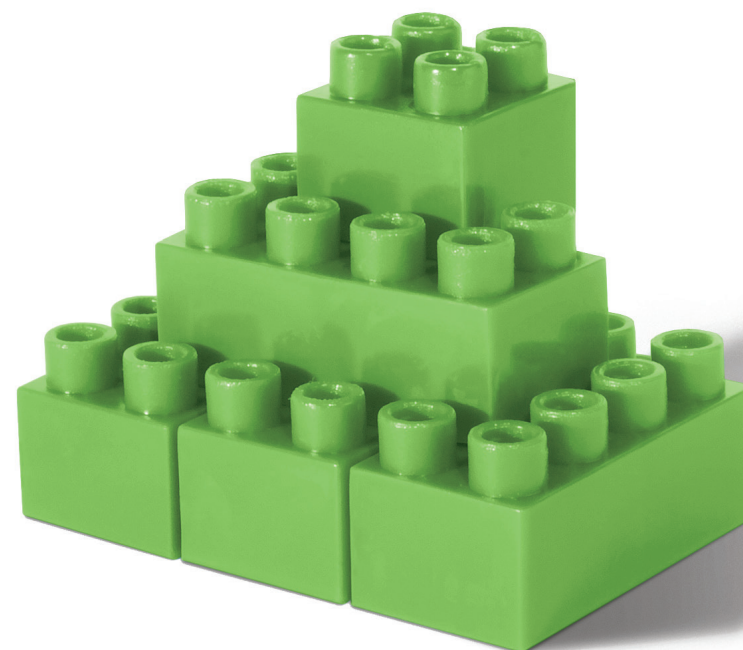


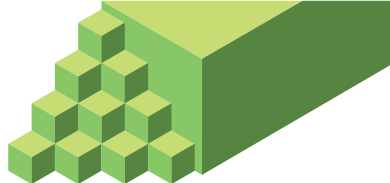
HERRERO GAMON, JESÚS

Ingeniero Industrial en la especialidad de Organización por la Universidad Politécnica de Valencia. MBA por la Universidad de Nueva York. Profesor en el Departamento de Física Fundamental y Aplicada de la Universidad Politécnica de Valencia. Director de Marketing en una empresa alemana de productos acústicos. En 1986 el IMPIVA le concede una beca de Comercio Exterior de la Generalidad Valenciana. Quince años de vida profesional en EE.UU. (Banco Exterior, Embajada Española, Director importadora textiles, introducción de la marca Panama Jack en USA...). Ha sido desde el 2006 Director General de la Empresa Municipal de Transportes de Valencia (EMTV). Actualmente es el secretario general de ATUC (Asociación Transporte Urbano colectivo).

UBIS, CAROLINA

Licenciada en Derecho por la Universidad de Deusto. Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos, Centro de Estudios Financieros. Postgraduate in International Business Legal Studies, University of Exeter (Inglaterra). Ha trabajado en el área de Consultoría, en Comercio Exterior y como HR Business Partner en una multinacional en el sector del Seguro de Crédito. Actualmente es HR Manager en GDF Suez Energía España, multinacional de Recursos Energéticos.





INFORMACIÓN GENERAL

Fechas y lugar de realización

El Seminario se celebrará los días 12 y 13 de Junio de 2013, en las Instalaciones que IE Business School tiene en Madrid, según el horario que figura en el programa.

Documentación y certificado

Todos los asistentes recibirán el material didáctico que se utilice a lo largo del programa, que servirá de apoyo a las explicaciones de los profesores y de consulta.

Los asistentes recibirán un certificado acreditativo de su participación en el programa.

Derechos de inscripción

El precio total del Seminario será de 1.950 euros, incluyendo además de su asistencia a las sesiones, la documentación, los almuerzos y cafés.

Las bonificaciones que se pueden obtener al cursar nuestros Programas Abiertos, bien de manera individualizada o a través de nuestros Programas Ejecutivos, son las siguientes:

- Los alumnos de anteriores Programas Abiertos de Executive Education obtendrán una bonificación del 5%, los Antiguos Alumnos de IE Business School, del 10% y los miembros de la Asociación de Antiguos Alumnos del 30%.

- Si se inscribe más de una persona al seminario o la misma persona a distintos seminarios, la segunda inscripción obtendrá una bonificación del 10%, la tercera del 15%, la cuarta del 20%, la quinta del 25% y a partir de la sexta del 30%.

- Adicionalmente, si realiza el pago de cada cuota con cuatro semanas de antelación a la fecha de celebración de cada uno de los seminarios se obtendrá un 5% de bonificación. Esta bonificación es la única acumulable a las anteriores.

Además te recordamos que nuestros programas pueden ser subvencionados por la Fundación Tripartita. Puedes obtener más información a través de su página web: www.fundacion-tripartita.org

Formalización de la matrícula

La formalización de la matrícula de cada uno de los módulos se debe realizar como fecha límite, 7 días naturales antes del comienzo de cada módulo. Se podrá realizar:

- Por teléfono, llamando al número 91 568 96 67
- Por fax, enviando el boletín de inscripción adjunto al número: 91 563 26 32.
- Por correo electrónico, enviando sus datos a: inscripciones@ie.edu

- A través de nuestro boletín de inscripción on-line, disponible en nuestra web: www.execed.ie.edu

Cancelaciones

En caso de no poder asistir al curso una vez formalizada la matrícula, se devolverá el 90% del importe, siempre que se comunique con al menos, tres semanas de antelación a la fecha del inicio. La sustitución de la persona inscrita por otra de la misma empresa podrá efectuarse hasta el día anterior al del inicio del curso.

División de proyectos In-Company

IE Business School a través de su división de Proyectos In-Company, ofrece la posibilidad de desarrollar acciones de formación y consultoría, tanto en el ámbito nacional como internacional, acordes con las necesidades específicas de su empresa.

Pueden ampliar esta información en el teléfono: 91-745.47.61.

IE Business School

Calle Pinar, 18
28006 Madrid. España UE
Tel: 91 568 96 25 – Fax: 91 568 96 18
e-mail: Raquel.Gutierrez@ie.edu
www.execed.ie.edu

