

The Willis logo is positioned in the top left corner. It consists of the word "Willis" in a white, serif font, centered within a dark blue rectangular background. This blue rectangle is flanked by two vertical yellow bars on either side.

Willis

The background of the top right section features a close-up, shallow depth-of-field shot of several wooden chess pieces, including a king and a queen, on a light-colored wooden board. The pieces are slightly out of focus, creating a sense of depth and strategy.

**VII JORNADA SOBRE LA
GESTIÓN DE RIESGOS EN EL
SECTOR TURÍSTICO**

The bottom half of the image is dominated by a low-angle shot of two business professionals shaking hands. Their hands are the central focus, with their forearms and suit sleeves visible. The background shows a clear blue sky and the tops of several modern skyscrapers, suggesting a corporate or financial setting.

CONFIANZA ESTRATEGICA

Palma de Mallorca, Viernes 28 de Septiembre de 2012

programa

VII JORNADA SOBRE LA GESTIÓN DE RIESGOS EN EL SECTOR TURÍSTICO

CONFIANZA ESTRATÉGICA

09:00h – 09:30h RECEPCIÓN DE ASISTENTES Y DESAYUNO

09:30h – 09:45h SESIÓN DE APERTURA/ INAUGURACIÓN

Dña. Isabel Borrego, Secretaria de Estado de Turismo
Ministerio de Industria, Energía y Turismo

09:45h – 10:00h INTRODUCCIÓN

D. Antón Serrats, Vicepresidente y Consejero Delegado de Willis Iberia

10:00h – 10:45h LA GESTIÓN DEL TALENTO Y LA COMPETITIVIDAD

D. Alfonso Jiménez, Socio Director de PeopleMatters
D. Joan Vargas, Director Corporativo de RRHH y RSC de Grupo Iberostar
Dña. Ana Matarranz, Directora General de Willis Iberia

**10:45h – 11:30h ESTRATEGIAS FORMALES DE DEFENSA
PROCESAL ANTE LAS DEMANDAS DE RESPONSABILIDAD CIVIL
INTERNACIONALES**

D. José Antonio Fernández de Alarcón, Socio Director de Monlex Hispajuris

11:30h – 12:00h COFFEE BREAK

**12:00h – 12:45h VIABILIDAD A FUTURO: EL FIN NO SIEMPRE
JUSTIFICA LOS MEDIOS**

D. Francisco J. García Oliva, Socio Dpto Restructuring de PwC Transacciones
Dña. Virginia Verger, Socio Responsable de PwC Baleares

12:45h – 13:15h - OPORTUNIDADES EN TIEMPOS DE RECESIÓN

Mr. Philip Bacon, Managing Director, HVS Global Hospitality Services

**13:15h – 14:00h - LA SENSIBILIDAD AL RIESGO DESDE EL PUNTO
DE VISTA DEL HOTELERO**

D. Gaspar Llabrés, Credit & Insurance Vicepresident. Meliá Hotels International

14:00h – 14:15h - SESIÓN DE CLAUSURA

D. Alberto Gallego, Chief Operating Officer de Willis Iberia

14:15h – ALMUERZO BUFFET

VIERNES 28 DE SEPTIEMBRE DE 2012

LUGAR DE CELEBRACIÓN

Hotel Gran Meliá Victoria
Avda. Joan Miró, 21
07014 Palma de Mallorca

S.R.C

Sra. Rosa Sánchez
Telf. 971 718 357
rosa.sanchez@willis.com

Willis