

**Cursos de Verano de la Universidad Complutense 2012
Cátedra Santander de Marketing de RRHH**

**“Cómo construir el mejor lugar para trabajar:
Nuevos desafíos en un mundo global y diverso”**

Miércoles 18 de julio

10:30 – 10:45h - Inauguración

- José Luis Gómez Alciturri. Grupo Santander. Director General y Director de RRHH.
- Francis Blasco. Universidad Complutense de Madrid. Directora del Departamento de Comercialización e Investigación de Mercados. Directora del MBA en Dirección de Marketing.

10:45 – 11:45 h - Conferencia magistral

“Experiencia Santander: Nuevos retos en la dirección de personas”.

- José Luis Gómez Alciturri. Grupo Santander. Director General y Director de RRHH.
- Sergio Sauca. Periodista deportivo y colaborador de los informativos de TVE.

11:45 – 12:15 h – Pausa Café

12:15 – 13:30h – Conferencia

“Un Management diferente para un tiempo nuevo”

- Víctor Molero. Universidad Complutense Madrid. Profesor del Departamento de Comercialización e Investigación de Mercados.

14:00 – 16:30 h – Almuerzo

16:30 – 18:30h - Mesa redonda

“El mejor lugar para trabajar: ¿qué compromete a nuestros profesionales?”

- Moderador: Nicolás Ramilo. Instituto Great Place to Work. Director General.
- Ramón Tellaeche. Grupo Santander. Director General Adjunto. División de Medios de Pago.
- Gloria Juste. Red de Empresas MasHumano. Presidenta.

Jueves 19 de julio

10: 00 – 12:00h – Mesa redonda

“Talento 2.0: Cómo aprovechar las oportunidades que ofrecen las redes sociales”

- Faustino Graell. LinkedIn. Director General España
- Alfonso Gimenez, Director General de PeopleMatters

12:00 – 12:30 h – Coffee Break

12:30 -13:45h – Conferencia

“Santander eres tú: ”una estrategia innovadora para poner en valor los proyectos de Recursos Humanos”

- Almudena Rodríguez Tarodo. Grupo Santander. Subdirectora General Adjunta. Directora de la Unidad Corporativa de Formación, Conocimiento y Desarrollo. Recursos Humanos.

13:45 – 16:15 h Comida

16:15 – 18:15h - Mesa Redonda

“Claves para comunicar eficazmente las políticas y proyectos de RRHH en el marco del nuevo entorno”

- Moderador: Alejandra Kindelán. Grupo Santander. Subdirectora General. División de Comunicación, Marketing Corporativo y Estudios.
- Salvador de Tudela- Director de Organización y Personas. Cespa (Ferrovia).
Ponencia: Gestión emocional de prevención de riesgos laborales en Cespa.
- Pilar Girón. Telefónica.
Ponencia: Evaluación Elvira Arango Luque. Mapfre. Subdirección General Adjunta de Recursos Humanos. Formación y Desarrollo.
Ponencia: “ACTITUD MAPFRE, parte de ti”

18:15 - 18:30h - Conclusiones y Clausura

- Silvia Ruiz Barceló. Grupo Santander. Subdirectora General y Directora del Área Corporativa de la División de Recursos Humanos.