

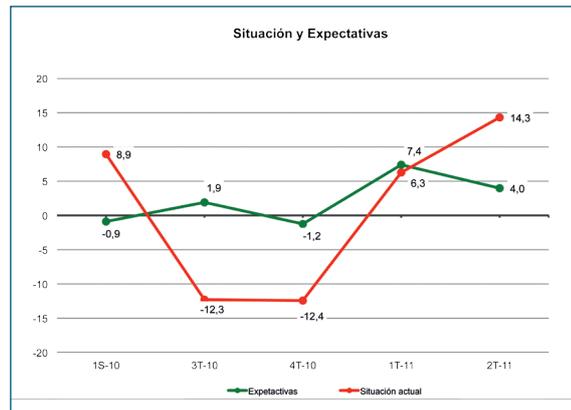
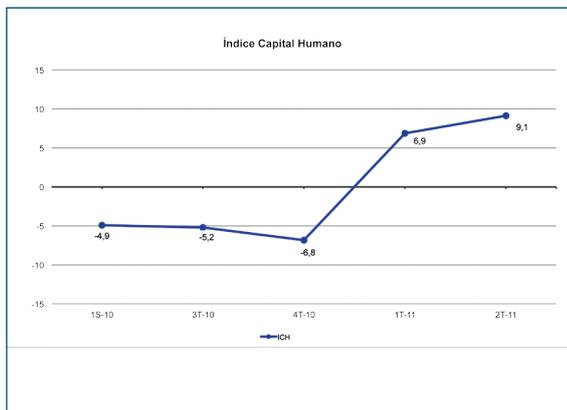
## Continúa la tendencia favorable

# Índice Capital Humano

## 2º trimestre 2011

El ICH correspondiente al 2º Trimestre de 2011 **presenta un resultado que continúa con la tendencia positiva iniciada en 2011**. La percepción que tienen hoy los Directores de RR.HH. del Ibex 35 acerca del capital humano es mejor que hace tres meses, si bien las expectativas para el próximo trimestre son menos positivas. Con estos resultados, y en función de lo que pase en el próximo trimestre, podría consolidarse la evolución favorable del índice en 2011, en comparación con los datos negativos de 2010. Este trimestre destaca la visión positiva de la inversión en formación, que mejora sustancialmente en comparación con datos pasados y la actitud de los empleados en el trabajo en cuanto a su nivel de motivación y compromiso.

### Evolución del ICH



### Ficha técnica

El ICH resume la visión de un panel de expertos sobre la evolución reciente y tendencia futura de lo que acontece en el mercado español relacionado con la gestión de personas. Se obtiene a partir de los resultados de una encuesta a los **Directores de Recursos Humanos de las empresas del Ibex 35** en la que se les pide su opinión sobre la evolución reciente y futura de una serie de variables relacionadas con el capital humano.

El ICH se analiza desde dos perspectivas:

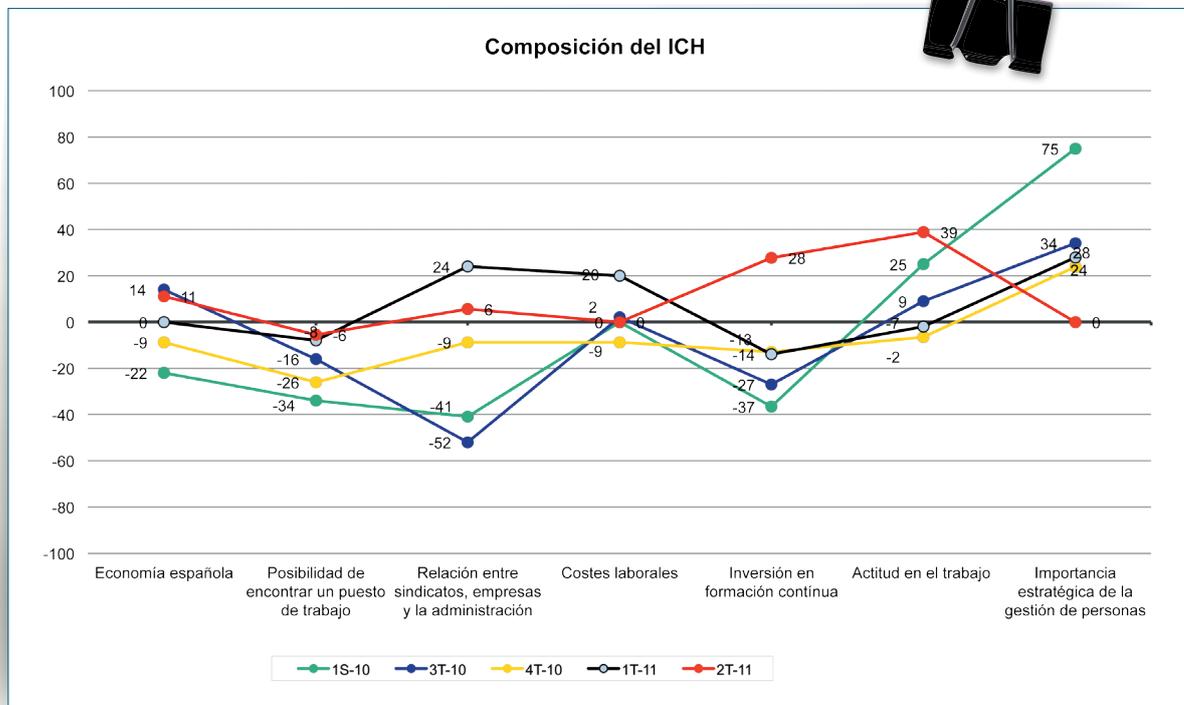
- Situación actual: refleja la valoración de la situación actual, en comparación con la que había hace tres meses.
- Expectativas: refleja la valoración de la situación esperada dentro de tres meses, en comparación con la actual.

El ICH se calcula como media aritmética de los resultados parciales de situación actual y expectativas. A su vez, estos índices se calculan como la media aritmética de los resultados de cada uno de los indicadores de gestión de personas analizados.

El ICH y sus dos componentes parciales de Situación actual y Expectativas, pueden tomar valores positivos o negativos que oscilan entre -100 y 100:

- Por encima 0: indica una percepción favorable/optimista.
- Por debajo de 0: indica una percepción desfavorable/pesimista.

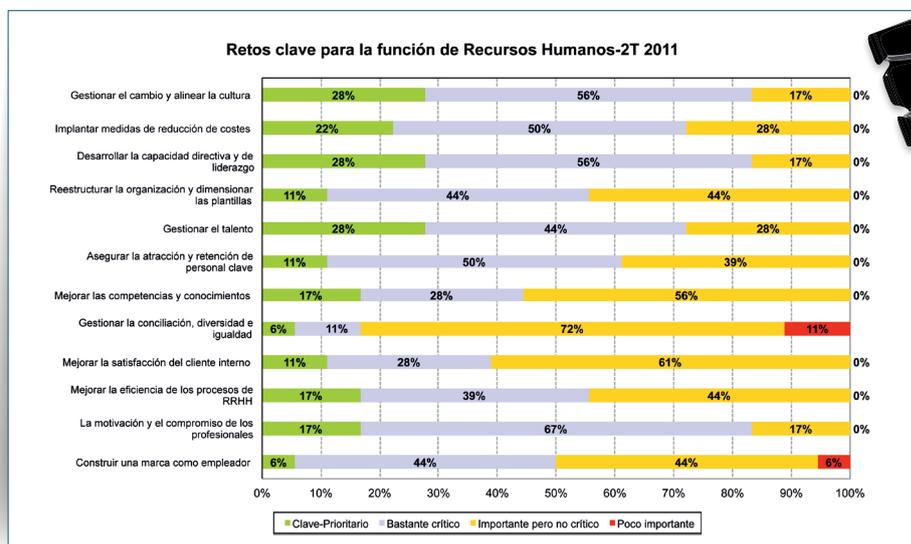
## Composición del ICH



## Retos clave de la función de RR.HH.

Los expertos han destacado los siguientes retos clave para la función de recursos humanos en los próximos meses (suma de los retos clave-prioritarios y los que son bastante críticos):

- **Gestionar el cambio y alinear la cultura (83%)** se mantiene como una constante ante el entorno económico de incertidumbre.
- **Desarrollar la capacidad directiva y de liderazgo (83%)** se mantiene también como un reto clave durante 2011.
- **La motivación y el compromiso de los profesionales (83%)** pasa a constituir uno de los principales retos de la función de RR.HH, tras un periodo prolongado de crisis económica.

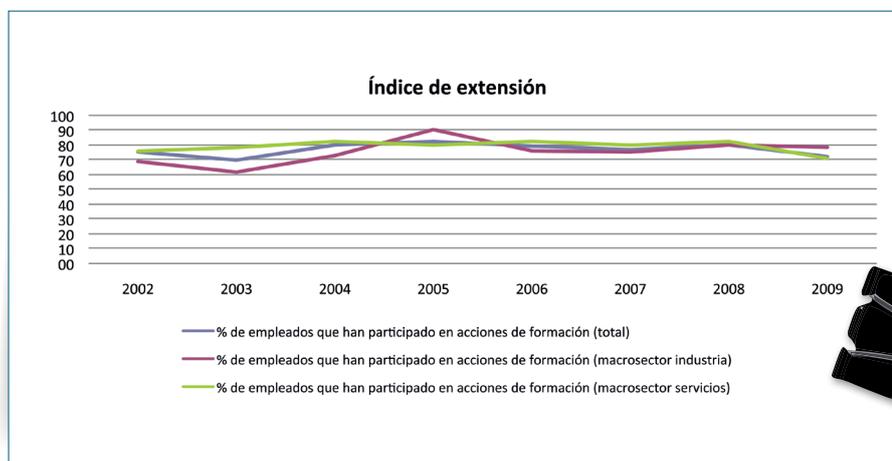


## Datos del Club de Benchmarking

### Vuelve la apuesta por la formación como herramienta clave en gestión de personas

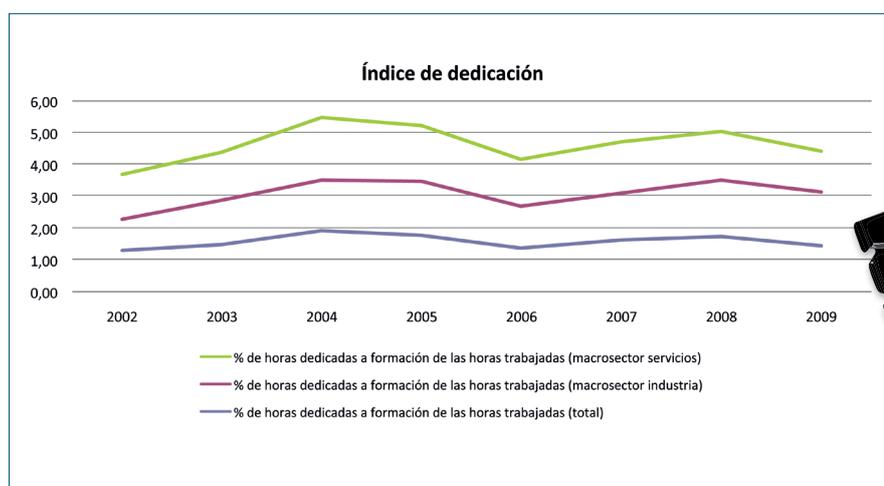
Según los últimos datos del ICH, la variable “inversión en formación continua” ha experimentado una notable mejoría en las percepciones de los Directores de Recursos Humanos de las empresas del Ibex 35, teniendo por primera vez una valoración positiva en este índice.

La tendencia pesimista destacada por los Directores de Recursos Humanos confirma los datos del Club de Benchmarking de RRHH de IE Business School que, en su visión longitudinal, así lo ponen de manifiesto en dos indicadores básicos de formación: los índices de extensión y dedicación.



Fuente: Club de Benchmarking de RRHH de IE Business School, 2010.

Como se aprecia en el gráfico superior, la extensión de la formación disminuyó en 2009 respecto al ejercicio anterior, siendo especialmente significativo el descenso en el macrosector servicios, donde se ha pasado del 81,9% al 70,9%.



Fuente: Club de Benchmarking de RRHH de IE Business School, 2010.

Si completamos los datos de extensión con los de dedicación -% de horas que se han dedicado a formación respecto al total de las horas trabajadas- vemos cómo también se produce un descenso en el último año que rompe la tendencia alcista observable desde 2006.

## La opinión de los expertos



**Alfonso Jiménez**  
Socio Director de  
PeopleMatters

Tras un segundo trimestre de año con resultados positivos, parece que sí se consolida al fin la recuperación de la confianza de los directores de Recursos Humanos de las empresas del Ibex 35.

Por primera vez desde que hace exactamente un año arrancamos el Índice Capital Humano la inversión destinada a la formación toma valores positivos, lo

Tras un segundo trimestre de año con resultados positivos, parece que sí se consolida al fin la recuperación de la confianza de los directores de Recursos Humanos de las empresas del Ibex 35.

cual indica que, pese a la todavía difícil y compleja situación económica del entorno y de las compañías españolas, los presupuestos de formación vuelven a crecer.

Otro punto que influye positivamente en los resultados del ICH de este último período es la mejora de la actitud en el trabajo, en cuanto al nivel de motivación y compromiso de los profesionales. En este sentido, las iniciativas que las organizaciones han puesto en marcha durante estos tiempos de crisis y de incertidumbre para gestionar el cambio podrían estar dando sus frutos.



**José Antonio Carazo**  
Director de  
Capital Humano

El Índice de Capital Humano sigue experimentando una moderada subida. La percepción sobre la situación actual se mantiene al alza (+14,3 frente a +74, de la oleada anterior) aunque las expectativas se contienen (+4 frente a +6,3 registradas en el primer trimestre del presente año).

El Índice de Capital Humano sigue experimentando una moderada subida. La percepción sobre la situación actual se mantiene al alza (+14,3 frente a +74, de la oleada anterior) aunque las expectativas se contienen (+4 frente a +6,3 registradas en el primer trimestre del presente año).

La opinión sobre la evolución de la inversión en formación y la actitud en el trabajo son los aspectos más positivos que destacan los directores de Recursos Humanos de las empresas del Ibex 35, mientras que las expectativas de encontrar empleo, las relaciones con los sindicatos y los costes laborales son sensiblemente más pesimistas que las registradas hace tres meses. En cuanto a los aspectos críticos de la gestión de personas, la gestión del cambio, el desarrollo directivo y la capacidad para comprometer a los profesionales siguen siendo las prioridades.



**Pilar Rojo**  
Directora del Club  
de Benchmarking  
de RRHH del IE  
Business School

Analizando los últimos datos recogidos por el Índice Capital Humano, vemos que efectivamente se confirma que la crisis económica ha influido de una manera muy importante en los recursos que dedicamos a la formación dentro

Analizando los últimos datos recogidos por el Índice Capital Humano, vemos que efectivamente se confirma que la crisis económica ha influido de una manera muy importante en los recursos que dedicamos a la formación dentro

de las organizaciones. Sin embargo, a pesar de seguir en un contexto claramente difícil, todos estamos alineados en que el talento, para que siga desarrollándose y poder retenerlo, sigue requiriendo formación en competencias, tanto técnicas como directivas, para afrontar los retos de innovación, de liderazgo efectivo y de gestión del cambio que son necesarios para conseguir y hacer sostenible las distintas iniciativas empresariales.

### Empresas participantes en el ICH:

Abengoa, Abertis, Acciona, Arcelor Mittal, Banco Popular, Banco de Sabadell, Banco Santander, Bankinter, BBVA, Critería Caixa Corp, Enagas, Endesa, FCC, Ferrovial, Gamesa, Gas Natural Fenosa, Grifols, Iberdrola Renovables, IAG, Indra, Mediaset, OHL, Red Eléctrica, Repsol YPF, Sacyr Vallehermoso, Técnicas Reunidas, Telefónica.