



Compartiendo experiencias sobre personas y tecnología



E-learning y teletrabajo: el aprendizaje en contextos flexibles

7de julio de 2020

Marcos Sanz (PeopleMatters), Adolfo Pellicer (Workday)



Contenidos

1. El aprendizaje en el desarrollo profesional
2. Nuevas culturas y perfiles profesionales
3. Modelos de aprendizaje en un contexto flexible
4. ¿Cómo aprende el cerebro?
5. Aprendizaje significativo en contextos flexibles
6. Tecnología y aprendizaje en contextos flexibles
7. Coloquio y debate





1 El aprendizaje en el desarrollo profesional

**Aprendizaje en paralelo
a la velocidad de cambio del entorno**



La **capacidad de aprendizaje** prima sobre otras competencias actuales de la persona



70%
EXPERIENCE
"On the job"

Actividades del trabajo diario en los que poder adquirir y desarrollar las habilidades

20%
EXPOSURE
"From others"

Proyectos con compañeros que puedan contar con más experiencia y/o habilidades de las que aprender

10%
EDUCATION
"Courses & reading"

Formación reglada para adquirir nuevos conocimientos y poder ponerlos en práctica

Adaptación de los **modelos de aprendizaje** actuales



Favorecer la **movilidad interna** en base a la contribución de los profesionales



Configurar **equipos** flexibles, multidisciplinares y diversos



Habilitar **canales y herramientas** que faciliten el acceso a contenidos

LEARNABILITY



Cultura de aprendizaje continuo



2 Nuevas culturas y perfiles profesionales

KNOWMADS

Generan nuevos conocimientos y no tienen miedo a equivocarse



¿Qué pasa si formamos a nuestros profesionales y se van?

¿Y qué pasa si no se forman y se quedan?





3 Modelos de aprendizaje en un contexto flexible

Presencial



Docentes en contacto físico con alumnos

B-Learning



Clases presenciales y a distancia

E-Learning



A través de internet y la tecnología

- Eliminación de barreras espacio-tiempo
- Personalización de cursos y temarios
- Fomento de la proactividad del alumno
- Accesibilidad a contenidos actualizados
- Impulso del *lifelong learning* autodirigido



La formación online creció un 900% a nivel mundial desde el año 2000



Fuente: UNIR y GAD3 (2018)



4 ¿Cómo aprende el cerebro?

APRENDER

Cambios en las conexiones neuronales

ACTITUD

Postura activa y de interés ante el aprendizaje



APTITUD

Educación y plasticidad de las estructuras neurológicas

Atención



Necesaria para el aprendizaje **consciente**

Motivación



Cuando es **intrínseca** favorece el aprendizaje

Emoción



Sistema límbico **refuerza** las conexiones sinápticas



¿Resulta más difícil generar emoción en contextos de aprendizaje flexibles?

¿Puede el aprendizaje verse afectado por el teletrabajo?





5 Aprendizaje significativo en contextos flexibles



Se almacena en la **memoria a largo plazo** de nuestro cerebro



APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

Pensar nuestros modelos para que el aprendizaje sea significativo

Generar emoción



Enviar **material previo** relacionado con la formación para propiciar un primer contacto con la materia

Cuidar la **experiencia de usuario**, con contenido visual atractivo y material de soporte de contenidos organizado

Generar espacios de **participación** conjunta e individual trabajando sobre el material

Elaborar contenidos y/o sesiones de **repaso** sobre la formación o contenidos relacionados



6 Tecnología y aprendizaje en contextos flexibles



El mundo del trabajo
está en plena
transformación

El aprendizaje es
un elemento clave
del negocio



Todos los
empleados y
colaboradores
necesitan accesos
desde cualquier
lugar y en cualquier
momento



Las soluciones LMS tradicionales están **desconectadas** y **no conocen** al empleado o colaborador



Dos de cada tres Responsables de Formación y Desarrollo **están frustrados por la falta de integración** entre su solución de Learning y su sistema HR

80% de los empleados no vuelven a entrar en el sistema LMS, si no es para una formación regulatoria.



Workday Confidential



6

Tecnología y aprendizaje en contextos flexibles



Un Sistema de Learning
debe estar siempre
INTEGRADO y ser
FLEXIBLE



6 Tecnología y aprendizaje en contextos flexibles



 **Fuerza laboral preparada y ágil**

Aprendizaje personalizado y contextual

Eficiencia a escala

Conocimiento que impacta en la agilidad



7

Coloquio y debate

“ Todo ser humano, si se lo propone,
puede ser escultor de su propio cerebro ”

Santiago Ramón y Cajal



- ¿Resulta más difícil generar emoción en contextos de trabajo flexibles?
- ¿Cómo conseguimos generar contextos propicios para el aprendizaje a distancia?
- ¿Puede la tecnología completar posibles carencias de modelos de aprendizaje presenciales?
- ¿Se impondrán los modelos de aprendizaje a distancia a los modelos presenciales?

peoplematters

