



Compartiendo experiencias sobre personas y tecnología



Desarrollo y aprendizaje: la evolución necesaria

12 de junio de 2019





Índice de contenidos

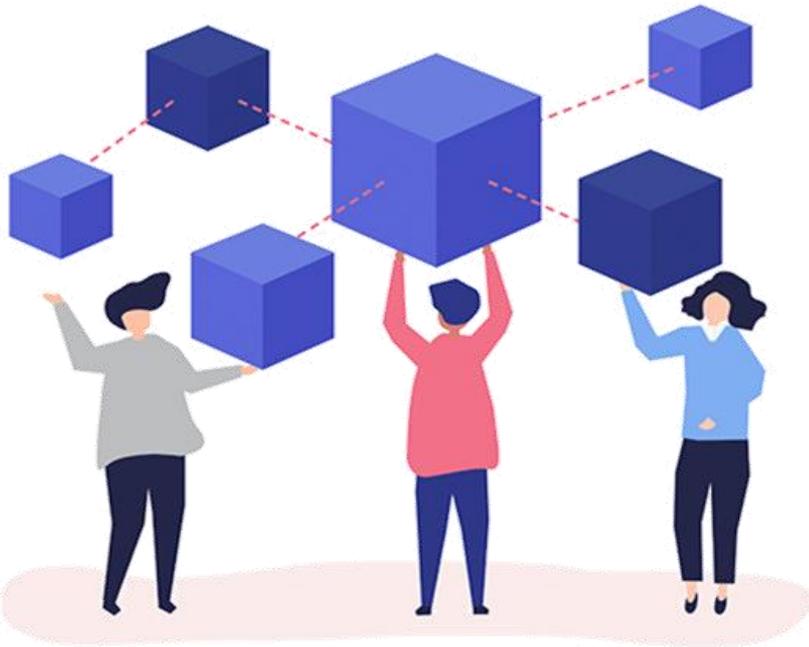
1. Presiones del negocio y nuevas estrategias de gestión de personas
2. El aprendizaje de hoy
3. Nuevos sistemas de aprendizaje y desarrollo profesional
 - ✓ Facilitar el *Mobile and Social Learning*
 - ✓ Aumentar las habilidades comunicativas
4. Un aprendizaje a medida
 - ✓ Entorno integrado de aprendizaje y desarrollo
 - ✓ El papel de la tecnología

Debate:

- ¿Qué visión de futuro tenéis del aprendizaje y desarrollo?
- ¿Cuál es vuestro reto inmediato?



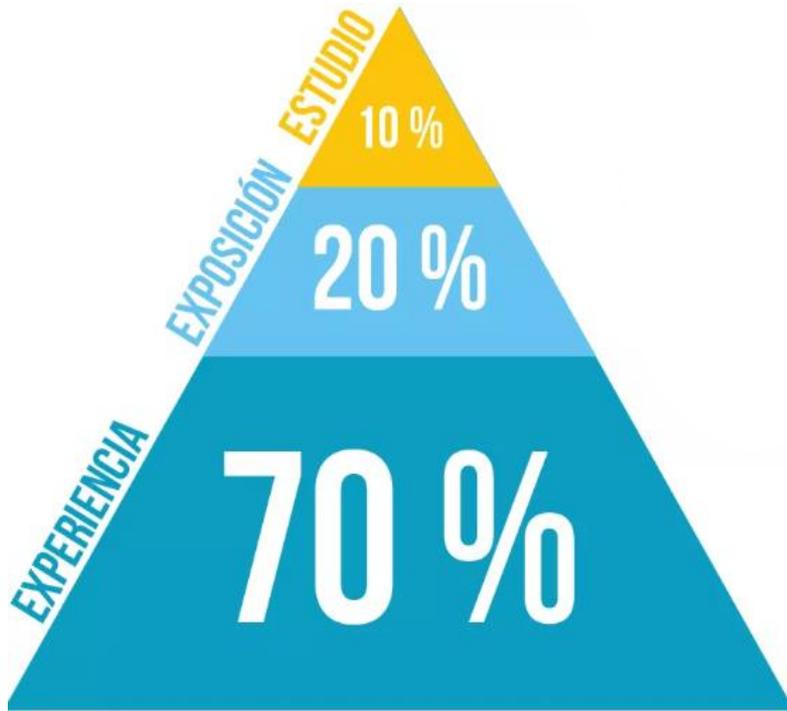
1. Presiones del negocio y nuevas estrategias de gestión de personas



- **Cambios organizativos frecuentes.**
- **Cambios constantes del contenido de los puestos.**
- **Nuevos perfiles** de los colaboradores.
- **Colaboración continua** en proyectos.
- Impulso a la **cooperación interna** y al **trabajo en red.**
- **Digitalización**



2. El aprendizaje de hoy



Reto: Promover la creación de entornos donde las experiencias y las prácticas del día a día constituyen el verdadero motor del desarrollo profesional, pero...

¿...cómo conseguir una cultura enfocada al aprendizaje continuo?

El empleado como arquitecto de su propio aprendizaje



3. Nuevos sistemas de aprendizaje y desarrollo profesional

- Uso de **plataformas ágiles y flexibles** que faciliten el contenido.
- **Intercambio** de conocimiento entre **pares**.
- **Herramientas digitales** de última generación.
- **Empowerment** en los empleados a la hora de **tomar decisiones** sobre su desarrollo.

¿Se disuelve la frontera entre formación y gestión del conocimiento?





3. Nuevos sistemas de aprendizaje y desarrollo profesional

Facilitar el Mobile and Social Learning



- Uso de **plataformas ágiles y flexibles** que faciliten el contenido y permitan:
 - ✓ **Networking y colaboración online** que permitan compartir conocimiento
 - ✓ Mensajes instantáneos y videoconferencias
 - ✓ Contenido digital en aplicaciones móviles
 - ✓ Trabajar “**anywhere, anytime**”. Tendencia hacia la creación de plantillas remotas y dispersas.
 - ✓ **Píldoras de conocimiento** de entre 3 y 5 minutos que faciliten el aprendizaje.
- **Retener** a los empleados comprometidos al proporcionarles formas fáciles de desarrollar y acceder a sus propias **vías de formación individuales**.



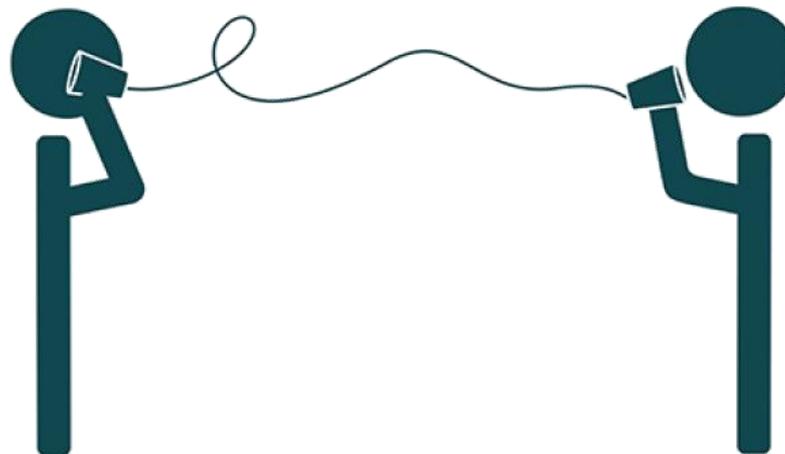
3. Nuevos sistemas de aprendizaje y desarrollo profesional

Aumentar las habilidades comunicativas

El conocimiento implícito no se transmite a través de información

La información no es conocimiento. Solo es conocimiento si se aplica en el trabajo para contribuir a los resultados

- Mejorar las **soft skills** permitirá mejorar entornos colaborativos y aumentará la necesidad de un lenguaje empresarial común en un entorno global.
- Necesidad de una comunicación continua y un **feedback constante**.





4. Un aprendizaje a medida

DevWork: Buscar oportunidades para **integrar el tiempo real de aprendizaje** y la gestión del conocimiento en el trabajo.

Implica:

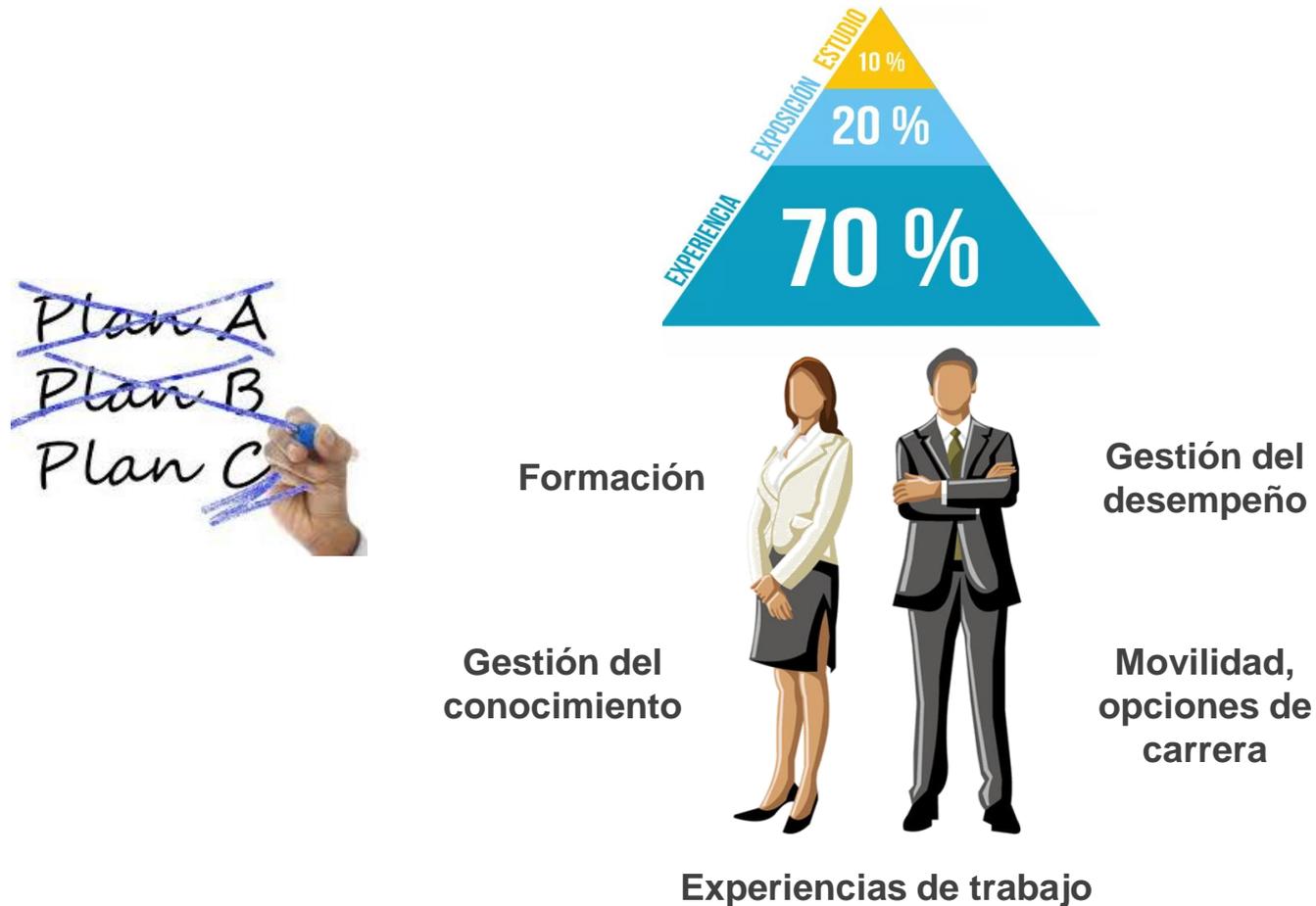
- ✓ Soporte de **herramientas:**
 - **Estar conectado** a la nube y a dispositivos móviles y portátiles.
 - **Aprendizaje más personalizado.** Los profesionales pueden aprender siguiendo sus propios tiempos. La tecnología juega un papel importante para elaborar enfoques que permitan a sus trabajadores aprender cuando lo consideren adecuado.
- ✓ **Cultura de cooperación, y generosidad; liderazgo para la mejora continua.**
- ✓ **Corresponsabilidad del empleado** en el aprendizaje y el desarrollo.





4. Un aprendizaje a medida

Entorno integrado de aprendizaje y desarrollo





4. Un aprendizaje a medida

El papel de la tecnología



- **Integración total** de muchas fuentes de aprendizaje
- Integración de la **gestión del conocimiento**
- Metodología recomendada:
 - **Learning Experience Platform (LXP):** Permite que los empleados publiquen y compartan sus experiencias o sus intereses.
 - **Gamificación**
 - **Realidad virtual**
 - Etc.

Personalización

Inmersión

En cualquier lugar

En cualquier momento



Debate

- ✓ ¿Qué visión de futuro tenéis del aprendizaje y desarrollo?
- ✓ ¿Cuál es vuestro reto inmediato?



peoplematters

