

EMPLEO

Cómo ser imprescindible a pesar de la deslocalización laboral

■ **Cómo adaptarse hoy al trabajo de la próxima década**



JPMorgan emplea a 4.000 profesionales en su centro de servicios de Boumemouth (Reino Unido). | Bloomberg News

POR MONTSE MATEOS | MADRID @montsemateos

Actualizado: 18/02/2017 21:49 horas

0 comentarios

 Twitter
 96

La flexibilidad, la creatividad, la innovación y la movilidad son las opciones que tienen los profesionales para hacer frente a la deslocalización, una realidad que afecta a todos los sectores y perfiles.

 ✉
 ✎
 T
 T

Suscríbete

Una búsqueda rápida del término BPO en la red arroja más de 47 millones de resultados. El Business Process Outsourcing, la deslocalización de servicios, supone una cifra muchísimo más elevada en términos de ahorro para las empresas: prestan servicios en lugares en los que la mano de obra y las instalaciones resultan más económicos que en su sede central. ¿Quién puede resistirse a ese ahorro? Las multinacionales asentadas en Silicon Valley destinan un porcentaje de sus contrataciones por proyectos a lo que denominan *employees low cost geo*, empleados ubicados en la otra punta del planeta que trabajan por un sueldo inferior al de sus homólogos en valle. Pero no es necesario cruzar el Atlántico. En nuestro país miles de trabajadores ya han sufrido en propias carnes la deslocalización de sus centros de trabajo, unas consecuencias a las que tampoco son ajenos los perfiles cualificados.

ESTE VIERNES Y SÁBADO

CONSIGUE LA 22ª ENTREGA DE "TRANSFORMACIÓN DIGITAL: MARCA PERSONAL Y HUELLA DIGITAL"

Expansion

libro + e-book

ÚLTIMA HORA


17:15 Rajoy pide "prudencia" y "presunción de inocencia" para el presidente de Murcia

16:32 El consejo de Rezdor recomienda a los accionistas no aceptar la opa de HNA

16:19 Puigdemont desafía a Rajoy "Si quiere hablar de propuestas nosotros tenemos una", el referéndum

LO MÁS LEÍDO


- 1 El Corte Inglés estudia unir sus grandes almacenes con Hipercor
- 2 Guía para reclamar cláusulas y gastos hipotecarios
- 3 ¿Cuáles son los 10 trabajos más (y menos) estresantes?
- 4 Todo listo para negociar las cláusulas suelo
- 5 Austria cifra en 1.100 millones de euros las pérdidas por la compra de cazas a Airbus

"Hasta hace poco los puestos más proclives a la deslocalización eran los de salarios y cualificación más bajos, el resto se mantenían en el país. Ahora se deslocalizan posiciones directivas con un *know how* significativo", apunta Susana Álvarez, directora general de ECB Engineering Firm y Hutz&Posner.

Incertidumbre

¿Cómo sobrevivir en un panorama laboral tan inhóspito? Juan San Andrés, consultor de organización, cree que "solo hay un enfoque que funciona a largo plazo y que es sostenible: convertirnos en un país cuya maquinaria de I+D permita generar nuevos negocios de valor añadido, de difícil replicación a corto plazo y que cuenta con una amplia base de profesionales con sólida formación y potente capacidad de aprendizaje".

La especialización de la mano de obra y la robótica pueden evitar el traslado de puestos de trabajo

Sin embargo, los datos no son nada alentadores. María Corominas, CEO de F. Iniciativas, reclamó en la última jornada sobre innovación que organizó en colaboración con APD, un marco de incentivos fiscales y presupuestarios para la I+D+i que sea "estable, coherente y seguro". Lamentó que el gasto en I+D en España en porcentaje de PIB se haya reducido del 1,24% en 2014 al 1,22% en 2015. A pesar de ello, los datos del INE reflejan un aumento del gasto interno en esta materia hasta los 13.172 millones de euros en 2015, un 27% superior en comparativa interanual.

Mientras esa inversión da sus frutos, a los profesionales cualificados no les queda otra salida que la formación o la movilidad. Cristina Hebrero, directora de PeopleMatters, afirma que "las multinacionales se mueven por razones de eficiencia y competitividad. Habitualmente se ofrece a los empleados la posibilidad de trasladarse al lugar de destino, pero esto no suele ser una opción a la que se acojan los españoles, menos proclives a la movilidad".

¿Solución?

Carlos Recarte, socio director de Recarte & Fontenla *executive search*, asegura que "la única manera de competir con los empleados *low cost* es aportar un trabajo con un mayor valor añadido. Es preciso formarse. Cuanto más preparada está una persona menor es el riesgo de deslocalización que corre su puesto". Pero parece que no es la única opción. Recarte dice que España se ha convertido en uno de los países más interesantes para invertir en I+D+i: "Los hindúes trabajan con *robotics*, lo que les permite producir 24 horas diarias. Si consigues desarrollarlos en los procesos productivos, en algunos casos la deslocalización no tendrá tanto sentido. Lo que se precisaría es llevar a cabo una especialización de la mano de obra: si tienes costes competitivos e inversión en robótica evitaremos en gran parte deslocalizar puestos de trabajo". San Andrés propone "tratar de enriquecer el valor de los productos, usando la I+D si existe, y formar a los empleados en oficios y tecnologías de vanguardia. También ayudaría poner en marcha incentivos ligados a la productividad que permitan ver a los propietarios que ésta es una filial con gran potencial".

La inversión en I+D en

Y si de soluciones para el empleo se

BUSCADOR DE EMPRESAS

[› Ver directorio de autónomos](#)

AYUDAS E INCENTIVOS



Sector

-Seleccionar uno o varios-
Agrario
Agroalimentario
Agua

Ámbito de aplicación

-Seleccionar uno o varios-
Andalucía
Aragón
Canarias

OTRAS NOTICIAS DE INTERÉS

- "La legislación laboral española no es la ideal para crear empleo"
- Así te ayudan las 'apps' de empleo a encontrar trabajo
- Descubre qué tipo de becario eres
- Los 'Baby Boomer' vuelven a interesar a las empresas
- Profesiones para frenar el cambio climático

ETOOLS

+

España generaría empleos de valor añadido difícil de replicar fuera

trata, la gran oportunidad para Hebrero es "intentar atraer a España la localización de este tipo de centros de excelencia. Por ejemplo, Málaga y Barcelona están concentrando bastantes

centros tecnológicos de compañías multinacionales". Según San Andrés, el remedio para paliar el impacto inevitable de la deslocalización está claro: "Occidente debe ir adaptándose a esta realidad y formando a sus ciudadanos para la polivalencia, la flexibilidad y la creatividad. Nadie puede asegurar los puestos. Sólo nuestro esfuerzo y talento podrían hacerlo, como también lo hace para los chinos y los indios".

Del 'offshoring' al 'reshoring'

La deslocalización '-offshoring'- es una realidad en todos los sectores. Cristina Hebrero, directora de PeopleMatters menciona a Deutsche Bank, que tiene 200 empleados en Dublín que prestan servicios de transacciones legales; a PayPal, que ha escogido también dicha ciudad para su centro de excelencia; JPMorgan, que emplea a 4.000 profesionales en su centro de servicios de Bournemouth (Reino Unido); o Morgan Stanley, que ofrece servicios de soporte a sus operaciones de América del Norte y Europa a través del centro de servicios y tecnología en Budapest, con una plantilla de 800 profesionales. No obstante, según Carlos Recarte, socio director de Recarte&Fontenla, "el efecto Brexit y Trump hace pensar en un 'reshoring', término que utiliza para designar el retorno a sus países de origen de actividades productivas deslocalizadas". Apunta que "en Reino Unido muchas compañías, sobre todo bancos, han trasladado parte de sus empleados fuera de Londres, y se calcula que podría afectar a 4.000 personas. Y el efecto Trump también va a propiciar la recolocación de muchas firmas, por ejemplo, Ford ha frenado su expansión en México para invertir en Estados Unidos".

Tags

Emprendedores y Empleo

Empleo

Te recomendamos



Las claves de la Bolsa y la agenda del...



Whatsapp incorporará los vídeos como perfil

