



Cuando hace diez años comenzamos a ofrecer en España a profesionales de la gestión de personas una formación especializada en materia de retribución y recompensa -hasta entonces muy poco trabajada en profundidad en nuestro país-, el objetivo principal fue contribuir al impulso de una nueva profesión que atisbábamos iba a ser crítica para el futuro de las compañías que quisieran triunfar en un entorno internacional, competitivo y de alta profesionalización de los Recursos Humanos.

Observando lo que las economías más avanzadas habían aprendido y estaban llevando a la práctica con éxito, reconocimos el valor que aportaban a sus empresas los profesionales que habían invertido tiempo y esfuerzo en el conocimiento de esa nueva materia. Esos profesionales habían evolucionado desde una orientación a la pura "administración" del coste salarial, fundamentalmente negociada a través de los acuerdos colectivos con los trabajadores o de contratos individuales más o menos complejos con los niveles directivos. Con el paso del tiempo, los avances en la complejidad de las organizaciones, los perfiles, los modelos de trabajo, la globalización, la escasez de talento, etc. etc., tuvieron que verse necesariamente reflejados en el diseño de paquetes retributivos, buscando ofertas de valor a los empleados cada vez más sofisticadas, más a la medida y más dinámicas en el tiempo y en el espacio. Todo ello unido a la necesidad de transparencia y buen gobierno corporativo, fue abriendo paso a un nuevo perfil de expertos que fueran capaces de dar una respuesta profesional y bien fundamentada a los nuevos problemas planteados.

Esa mirada al mundo la centramos en una comunidad de profesionales que, desde hace ya más de 50 años, siguen (seguimos) preocupados por el desarrollo de una "ciencia"

Certificación

en torno a los programas de retribución y recompensa y que desde entonces comparten sus mejores prácticas por todo el mundo. Esa comunidad, ahora llamada **World at Work** se ha convertido en el líder de conocimiento y referente mundial en materia de compensación, beneficios, conciliación y recompensa total, a través de sus programas de formación, certificación de profesionales, investigación, encuentros internacionales e intercambio de experiencias.

Con una red de más de 30.000 miembros en más de 75 países de todo el mundo, la asociación World at Work llegó en 2006 a España y al mundo hispanohablante de la mano de PeopleMatters -en exclusiva- para llenar el inmenso vacío que existía en nuestro país respecto a la formación especializada y la certificación de profesionales de la gestión retributiva. Es, por tanto, una oferta única en nuestro país y ya, sin duda, del mayor prestigio en la comunidad de negocios.

EL VALOR DE LA CERTIFICACIÓN PROFESIONAL

A estas alturas de la historia, y dada la importancia que ha ido cobrando el tema de la retribución en las empresas (tanto por su coste como por su potencial influencia sobre la mejora de los ingresos y la rentabilidad), la oferta de formación en la materia es poco a poco más extensa. Seminarios, talleres, artículos, libros... proporcionan a los profesionales que quieren aumentar su conocimiento técnico y práctico un cierto abanico de posibilidades para su desarrollo. Sin embargo, más allá de esta oferta, la existencia de una Certificación como la que proporciona World at Work a través de PeopleMatters, acredita en una cualificación profesional que pone su acento no solo en un mero conocimiento técnico (por otra parte, internacionalmente reconocido) sino también en un enfoque global de la recompensa como herramienta estratégica y estrechamente vinculada al negocio, una orientación hacia la experiencia de empleado que refuerce su satisfacción y compromiso, y un profundo convencimiento de la importancia del rigor y la ética en su gestión.

El próximo mes de septiembre dará comienzo la 14ª edición de **Certificación GRP® - Global Remuneration Professional**, una de las tres prestigiosas Certificaciones que la asociación ofrece y que son reconocidas como la formación básica para el ejercicio de la profesión en Estados Unidos y cada vez con más fuerza en Europa, Latinoamérica y China.

Está indicada para personas con experiencia en el mundo de los recursos humanos que quieran disponer de una base amplia de conocimiento sobre retribución y recompensa,



Un sello distintivo para el profesional de la retribución y recompensa

con una perspectiva de aplicación internacional o local. Los cursos son permanentemente revisados y actualizados por equipos técnicos especializados en los que participan expertos de todo el mundo y son coordinados por **World at Work**, para ajustarse a las necesidades de una comunidad de conocimiento y de negocio internacional.

La Certificación está conformada por diez cursos que, a lo largo de todo un año, van trazando una panorámica de la retribución desde lo más general (qué es la recompensa y qué modelo teórico le da soporte) hasta temas específicos como la retribución en un entorno internacional o la comunicación como herramienta imprescindible para una eficaz implantación de los programas retributivos, pasando por el análisis de los distintos elementos del modelo (retribución fija, variable, beneficios, evaluación, reconocimiento, conciliación...), las herramientas matemáticas y estadísticas aplicables, las metodologías para el análisis y valoración de puestos o el contraste de mercado salarial. Los cursos incorporados más recientemente incluyen temas financieros y contables aplicables y una inmersión en la comprensión de un negocio en su globalidad (estrategia, modelo de negocio, identidad corporativa, cadena de valor, cartera de productos...), lo que aporta al profesional esa "visión de negocio" que necesita para asegurar que su trabajo está al servicio de la organización y de todos sus grupos de interés.

Los seminarios son impartidos en español por un equipo de *faculties* formado por expertos en las diversas materias que engloba la Certificación. Son Socios, Directores y Gerentes de PeopleMatters, así como Responsables al más alto nivel de la gestión de Recursos Humanos y retribución en organizaciones multinacionales de reconocido prestigio. Todos ellos han sido a su vez evaluados y certificados para ejercer como tales por **World at Work** y la mayoría participan en programas impartidos también en países latinoamericanos y europeos.

Aunque la duración prevista es de un curso escolar, los participantes tienen la posibilidad de acomodar su asistencia en función de sus necesidades. La Certificación se alcanza tras la superación de una batería de diez exámenes (uno por curso) de unas 100 preguntas de respuesta múltiple y es otorgada por la *WorldatWork Society of Certified Professionals* estadounidense.

Aunque es posible acceder a los exámenes preparándolos mediante el autoestudio de los materiales de formación, los alumnos valoran muy positivamente la posibilidad de intercambiar experiencias e inquietudes con los profesores y con los demás participantes en los programas, ya que suponen un enriquecimiento extra tanto por la información que se comparte como por la red de contactos que a lo largo de cursos se ha ido formando.

UN PROFESIONAL CERTIFICADO

Hasta la fecha han pasado por nuestras aulas casi quinientos alumnos de más de 250 empresas de todos los tamaños. Aquellos que nos han trasladado su experiencia aseguran que la Certificación ha supuesto un salto de calidad en el desempeño de su trabajo.

Además de recibir su exclusivo "sello" tras superar las pruebas con éxito, un profesional certificado se incorpora a una comunidad única de expertos en todo el mundo comprometidos con un conjunto de estándares adoptados para promover y mantener los más altos niveles de conducta ética en la profesión: responsabilidad hacia la sociedad; respeto, colaboración y ayuda a otros colegas; responsabilidad hacia empleados/clientes, actuando con integridad, objetividad y diligencia; y respeto a la profesión, manteniendo su nivel de competencia y liderazgo profesional. ■