



¿Quieres  
ganar  
un iPad?

Participa en el nuevo  
Concurso Acerca

Más información  
en la página 31

- 3 **Carta del presidente**  
El curso más exigente.
- 4 **Entre nosotros**  
Servicios Generales:  
recursos para el trabajo diario.
- 7 **Nuestras competencias**  
Apertura y adaptación al cambio.
- 8 **Innova**  
Renovación para mejorar  
la eficiencia metrológica.
- 10 **A fondo**  
Suministros con mucha historia.
- 12 **Una jornada con**  
Carlos Corral, oficial abastecedor.
- 14 **Toma nota**  
Hernia de disco: no des la espalda  
a la columna vertebral.
- 16 **Noticias**  
Actualidad del Grupo CLH.
- 19 **Grupo sostenible**  
Una compañía responsable.
- 20 **Al día**  
Nuevo curso académico  
de la Universidad de Padres.
- 21 **¿Sabías que...?**  
Vehículos dispenser  
de CLH Aviación.
- 22 **Las dos caras**  
El placer de disfrutar del tiempo.
- 24 **Sector**  
Impuesto sobre hidrocarburos.
- 26 **Firma invitada**  
Pensando en positivo.
- 28 **De viaje por**  
Una visita a Nueva Zelanda.
- 30 **Te conviene**  
Cambio cultural sostenible  
en materia de seguridad.



**Edita:** Grupo CLH.

**Director:** Pedro Martínez.

**Coordinadora de edición:** Carmen Arroyo.

**Comité de comunicación:** Javier Alonso, José Edreira, Félix Gómez, Cristina Jaraba, Julián Martín, Salvador Martínez de Aguirre, Begoña Milán, Lorenzo Ogallar, Cristina Pérez, Javier Ranera, Pedro Recalde y José M<sup>o</sup> Vázquez.

**Agradecimientos:** Cipriano Brenes, Carlos Corral, José Javier Valdés, personal de la instalación aeroportuaria de Cuatro Vientos, unidad de Metrología, unidad de Servicios Generales, Susana Marcos (Peopl matters), Fundación Infante de Orleans, Fundación NEN.

**Asesoría, redacción, y diseño:** Departamento de Publicaciones del Grupo Inforpress.

**Fotografía:** Txusma Langa y banco de imágenes de CLH e Inforpress.

**Impresión:** Anzos, S.L.

Se permite la reproducción de contenidos citando la procedencia.

**Compañía Logística de Hidrocarburos CLH, S.A.**

Calle Titán, n<sup>o</sup> 13; 28045-Madrid; 91 774 60 00

[www.clh.es](http://www.clh.es)

Colabora con  
nosotros

Si quieres enviar algún comentario o sugerencia,  
contacta a través del correo electrónico [acerca@clh.es](mailto:acerca@clh.es)  
o en la dirección **Revista Acerca; c/ Titán, n<sup>o</sup> 13; 28045-Madrid.**



## El curso **más exigente**

Aunque el mes de septiembre suele asociarse con el comienzo del curso escolar, para la mayoría de las empresas representa, sin embargo, el inicio del último cuatrimestre del ejercicio, y por tanto el más decisivo del año.

Sin ninguna duda, el ejercicio 2012 está siendo uno de los más exigentes que ha tenido que afrontar nuestro país desde el comienzo de la crisis en 2008, como reflejan los principales datos macroeconómicos conocidos hasta ahora.

Además, durante estos últimos meses del año tendremos que comprobar cómo afectará la subida del IVA, que ha entrado en vigor durante este mes de septiembre, a la desaceleración de la demanda de bienes y servicios que ha venido produciéndose desde el inicio de la crisis.

En el caso del Grupo CLH, la disminución del consumo de combustibles ha supuesto la reducción de más de un 15% de las salidas de productos de nuestras instalaciones desde 2007, en una tendencia que se ha mantenido también durante el primer semestre del año con la disminución de un 2,5% de las salidas de combustibles en relación con el primer semestre del año anterior.

Ante esta situación, la respuesta de CLH debe ser la de continuar aumentando nuestro nivel de eficiencia, para ser cada día mejores y hacer cada vez más con menos.

Un esfuerzo al que van orientadas las distintas actividades y proyectos que se recogen en este nuevo número de la revista *Acerca*, como las nuevas mejoras introducidas en la unidad de Metrología o la reciente obtención de las certificaciones EMAS en las instalaciones de Huelva en Tarragona, en reconocimiento a la sostenibilidad de nuestras instalaciones.



“ El ejercicio 2012 está siendo uno de los más exigentes desde el comienzo de la crisis. La respuesta de CLH debe ser la de continuar aumentando nuestro nivel de eficiencia ”

**José Luis López de Silanes**  
Presidente Ejecutivo de CLH



## Servicios Generales, recursos para el trabajo diario

**La unidad de Servicios Generales se encarga de proporcionar todos los recursos necesarios para que las personas que integran la compañía, especialmente las que trabajan en la sede social, puedan desempeñar sus cometidos en las mejores condiciones posibles.**

La unidad de Servicios Generales del Grupo CLH se encarga, entre otras tareas, de dar soporte a las distintas direcciones de la compañía y facilitar los recursos necesarios para que puedan desarrollar su actividad. Ubicada en la sede social de la compañía, gestiona el funcionamiento del edificio y da apoyo a las personas que trabajan en él.

Dentro de la dirección de Recursos Humanos, y en palabras de su director José Luis Conde, “la unidad de Servicios Generales se encarga de proporcionar a la organización, de una forma optimizada y eficiente, los medios y recursos necesarios para que las personas puedan desarrollar su trabajo de la manera más cómoda y segura posible, teniendo en cuenta el propio beneficio de la compañía”.

Con un equipo formado por siete personas, la unidad también se encarga de gestionar otras actividades que realizan personas externas a CLH dentro de la sede social. Es el caso, por ejemplo, del servicio de recepción, ubicado a la entrada del edificio, una agencia de viajes o distintas tareas de mantenimiento general y reparto.

### ■ Cubriendo necesidades

Para que los servicios sean eficaces, hay que conocer bien las necesidades reales y, en este sentido, señala el responsable de Servicios Generales, Enrique Sanz, “la comunicación es muy importante, puesto que son los usuarios los que más nos pueden ayudar a mejorar las cosas”. Esta interacción se produce principalmente a través de llamadas telefónicas o de sugerencias recibidas en la aplicación Aporta, herramienta que gestiona propuestas de mejora que envían personas de la compañía.

Uno de los principales cometidos de Servicios Generales está relacionado con el correo y la mensajería, ya que gestiona toda la correspondencia que diariamente se genera en el edificio, tanto la que llega de fuera, que hay que clasificar y distribuir a sus destinatarios, como la de la propia organización, que hay que llevar a Correos o a servicios de mensajería.

La unidad da apoyo en tareas de reprografía, como preparar la documentación mensual para el Consejo de Administración o la preparación de los materiales que se entregan en los cursos que imparte la compañía, entre otras. La ▶



arriba: Servicios Generales es responsable del mantenimiento preventivo y correctivo de la sede social del Grupo CLH.

página anterior: La unidad se encarga de gestionar las nuevas salas multifuncionales del edificio.

► unidad gestiona igualmente el correcto funcionamiento de los equipos multifunción que se encuentran en cada planta del edificio, que permiten imprimir, fotocopiar y escanear, asegurándose de que siempre se encuentren en perfectas condiciones para su uso.

“ La comunicación es muy importante, puesto que son los usuarios los que más nos ayudan a mejorar las cosas ”

### ■ Gestión de espacios

Toda la distribución y planificación de espacios en la sede social es responsabilidad de Servicios Generales. A ellos corresponde la disposición de trabajo del edificio, así como la creación de espacios comunes necesarios, como las recientes salas de reunión multifuncionales. “No sólo gestionamos el espacio, también nos encargamos de la planificación de las reservas para reuniones, eventos, desayunos de trabajo, etc., además de verificar con la dirección de Sistemas de Información que los equipos informáticos y audiovisuales estén listos para su uso”, comenta el responsable de la unidad.

Igualmente, cuando se producen cambios organizativos o nuevas incorporaciones, la unidad se encarga de asignar tanto los

espacios de trabajo como el mobiliario y los equipos necesarios. Servicios Generales mantiene un inventario actualizado del edificio, incluyendo el mobiliario, equipos, obras de arte o cualquier otro elemento decorativo, de modo que todo esté siempre controlado y localizado.

### ■ Mantenimiento del edificio

La unidad es responsable del mantenimiento preventivo y correctivo de la sede social. El objetivo es que todas las instalaciones, tanto interiores como exteriores, se encuentren en el mejor estado de conservación y limpieza, destinando para ello los recursos más eficientes.

“Actualmente estamos centralizando algunos de los servicios para optimizar su rendimiento y obtener mejores condiciones en la contratación. Por ejemplo, ►



### Enrique Sanz Responsable de Servicios Generales

“Para llevar a cabo con éxito nuestro trabajo tenemos que estar siempre pendientes de todo aquello que pueda interferir en el trabajo y la comodidad de las personas y ser capaces de anticiparnos a las necesidades. Siguiendo la filosofía actual de la compañía de hacer más con menos, nuestro reto es optimizar los recursos ofreciendo la misma calidad en los servicios”.

abajo: Un cometido de la unidad es gestionar los servicios de recepción y mensajería, tareas que cuentan con la ayuda de personal externo.



## Responsables con el medio ambiente

Buena parte del trabajo desarrollado por la unidad de Servicios Generales está enfocado a conseguir una sede social más respetuosa con el medio ambiente. Con este objetivo ha puesto en marcha diversas iniciativas encaminadas a minimizar el consumo energético, como un estudio para sustituir las lámparas halógenas por otras de LED en los espacios donde sea posible, y a aumentar el reciclaje de materiales en el edificio, facilitando la recogida segregada de los mismos mediante contenedores específicos.

“Para ser eficaces en esta tarea necesitamos la colaboración de todos. En el trabajo debemos actuar igual que lo haríamos en nuestras casas, pensando siempre que un pequeño gesto multiplicado por muchas personas se convierte en algo grande. En este sentido, es importante



recordar que deben apagarse las luces y los equipos cuando sea posible y no sea necesario su uso, así como ahorrar agua y mantener limpias las instalaciones. En cuanto al reciclaje, la mejor política para ahorrar recursos es consumir estrictamente lo necesario”, señala el responsable de Servicios Generales, Enrique Sanz.



arriba: Servicios Generales se encarga de la gestión de los conductores de la compañía (izda.), de la agencia de viajes y del servicio de reprografía (dcha.).



abajo: La unidad lleva a cabo la contabilidad de la administración del edificio de la compañía.



► se ha unificado los servicios de limpieza y mantenimiento en la sede, lo que permite adecuar los recursos y simplificar el trabajo reduciendo tareas administrativas”, afirma Enrique Sanz.

El equipo de Servicios Generales se encarga también de llevar a cabo la contabilidad de la administración del edificio. Al estar ocupado el inmueble en régimen de alquiler, esta tarea exige un contacto permanente con los propietarios, además de un minucioso control de los gastos y procesos administrativos relacionados con su uso y disfrute.

### ■ Sede segura

Conservar la sede en las mejores condiciones para trabajar incluye igualmente todos los aspectos relacionados con la seguridad. En este sentido, Servicios Generales es responsable del mantenimiento de elementos como los extintores o señales identificativas, además de

gestionar y planificar periódicamente simulacros de emergencia para garantizar la integridad de las personas. Todo el trabajo se realiza siguiendo un estricto programa de seguridad y de acuerdo con la legislación vigente al respecto. Con todo ello, Servicios Generales proporciona al Grupo CLH y las personas que

“ Servicios Generales gestiona y planifica los simulacros de emergencia que se llevan a cabo en la sede social ”

trabajan en su sede social, los recursos necesarios para llevar a cabo sus actividades profesionales en el mejor entorno posible, una tarea que, según su responsable, Enrique Sanz, “nunca se detiene, porque el objetivo de la unidad es tratar de mejorar siempre que se pueda”. ■



**Supera-T es el proyecto del Grupo CLH que sirve de guía en la gestión de personas y contribuye a alcanzar los objetivos de la organización. El modelo, cuyo lema es 'Creciendo juntos', se basa en la definición de doce competencias relacionadas con el desempeño en los puestos de trabajo.**

## Apertura y adaptación al cambio

La competencia genérica Apertura y adaptación al cambio tiene como lema 'Un cambio, una oportunidad'. Se ha definido con el objetivo de que las personas propongan e incorporen nuevas ideas, sistemas y métodos de trabajo en su día a día. Ello contribuirá a que el Grupo CLH afronte con éxito los retos presentes y futuros, generando entre todos una cultura innovadora, flexible y orientada a la eficiencia.

El camino para hacer efectivo este cambio de mentalidad pasa, en primer lugar, por adoptar una actitud positiva ante las novedades que puedan surgir, evitando siempre mantener una postura inmovilista ante las oportunidades que se presentan. Es importante dar ejemplo de ello, demostrando en todo momento predisposición a cambiar el modo de hacer las cosas y resaltando los beneficios y no las dificultades derivadas del nuevo proceso.

Todos, y especialmente las personas que ocupan puestos de mayor responsabilidad, deben buscar proactivamente este cambio actitudinal, es decir, revisar continuamente lo establecido con el fin de encontrar aspectos suscepti-

bles de mejora e introducirlos en el día a día para obtener un beneficio común. Esto no sería posible sin la colaboración directa de los líderes de la organización, puesto que son ellos los que deben personalizar este cambio y facilitararlo en el entorno de trabajo.

“‘Un cambio, una oportunidad’ es el lema de esta competencia”

### ■ Aporta: ejemplo de cambio

La aplicación Aporta es un efectivo canal que permite llevar a la práctica esta apertura al cambio. A través de ella, el jefe de la instalación de almacenamiento de A Coruña, Fernando Paredes, realizó una sugerencia de mejora que le llevó a ganar la última edición del concurso Aporta. “La revisión de los procesos establecidos en los cargaderos de camiones sistema de las instalaciones me animó a proponer la modificación del sistema de mezcla de bioetanol con gasolina, cuya implantación ha llevado a la compañía a mejorar la calidad de servicio a los clientes”, explica. Paredes ■



## Renovación para mejorar la eficiencia metrológica

**El Grupo CLH ha actualizado las instalaciones con las que certifica todos sus equipos de medida para conseguir su total automatización, mejorar los procesos de trabajo y ser más respetuosas con el medio ambiente.**

La metrología es uno de los principales valores añadidos que ofrece el Grupo CLH en el desarrollo de su actividad. La compañía, con la unidad de Metrología a la cabeza, es una referencia nacional en esta materia, al ser una de las pocas acreditadas por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) como Laboratorio de calibración de equipos volumétricos, Laboratorio de calibración de equipos de temperatura y Laboratorio de ensayos.

Estas acreditaciones le permiten certificar tanto los equipos de medida que utiliza en sus instalaciones (tanques, oleoducto y cargadero) como los de terceros. Para ello, la compañía utiliza el llamado banco de calibración, una compleja instalación que permite hacer las comprobaciones oportunas a los diferentes equipos de medida volumétricos a partir de una medida de referencia, certificada a su vez por el CEM, con el fin de documentar que los datos de medida que recogen (volumen y/o temperatura de producto) son correctos.

El jefe de Metrología de CLH, Fernando de Lis, explica que “este sistema garan-

tiza lo que se conoce como trazabilidad metrológica, es decir, que todos los equipos certificados por la compañía cumplen con el patrón de referencia fijado por el Centro Español de Metrología (CEM), que es la autoridad más importante en la materia”. De este modo, los equipos de medición instalados en tanques, cargaderos u oleoducto de cualquier instalación de almacenamiento de la compañía están certificados por los laboratorios de la unidad de Metrología de CLH, que a su vez tiene certificados sus equipos por el CEM, garantizando así que cumplen con el patrón de referencia nacional.

### ■ Automatización del sistema

La compañía, fiel a su política de innovación y mejora continua, ha introducido recientemente novedades en el banco de calibración con el objetivo de mejorar los procesos, optimizar la operativa de las mediciones y ser más respetuosos con el medio ambiente.

Una de las actuaciones más destacadas ha sido la automatización completa del banco. Anteriormente, las válvulas que gestionaban la entrada de producto al sistema se accionaban de ▶



► forma manual, mientras que ahora todo se opera desde una moderna y renovada sala de control. Asimismo, se han instalado cámaras para la lectura de los niveles en las vasijas que se utilizan como referencia, de modo que todos los datos se documentan digitalmente al estar también conectadas con la sala de control.

“Esta automatización ha supuesto una mejora enorme en lo que a desarrollo del trabajo se refiere. Toda la información llega al ordenador de la sala de control en tiempo real y, aunque se siguen realizando los controles visuales por parte de los técnicos, ellos sólo verifican los datos recogidos de forma automática”, señala Fernando de Lis.

“**Todas las mejoras introducidas en el banco de calibración permiten ofrecer un mejor servicio a los clientes**”

**Calidad y fiabilidad**

Los productos que se introducen en el circuito cerrado que forma el banco de calibración provienen directamente del oleoducto. Una vez dentro, se recirculan continuamente para llevar a cabo las mediciones. La compañía ha construido una nueva unidad de filtrado en el banco para garantizar la calidad del producto y, por tanto, la fiabilidad de las mediciones. El jefe de Metrología comenta que “esta unidad se complementa con el sistema anterior, que es

el estándar de filtrado de la compañía, con el fin de optimizar la limpieza del circuito durante las pruebas”.

Otra actuación reciente, igualmente destinada a mejorar los procesos de medición, ha sido la modificación del sentido del flujo en el banco de calibración para que el producto pase primero por el equipo a calibrar y posteriormente por el patrón. “Esta medida afecta sólo al ‘prover’, el equipo que permite calibrar las turbinas que miden los caudales del oleoducto, puesto que ya se hacía así con el resto de equipos”, afirma Fernando de Lis.

**Respeto medioambiental**

El cuidado del medio ambiente también se ha tenido en cuenta a la hora de actualizar el banco. Durante las pruebas, al montar y desmontar los equipos que se están calibrando, pueden producirse leves derrames de producto. Éstos, al mezclarse con agua, se derivan a una planta de tratamiento específica. “Para conseguir una mejor depuración de las aguas, se han renovado todas las canalizaciones y se ha instalado un depósito intermedio que permite separar con mayor eficacia el producto del agua. De este modo, se deriva a la planta de tratamiento un agua más limpia y se consigue una mayor pureza en el agua reutilizada”, afirma el jefe de metrología.

“Todas estas mejoras en el banco de calibración, llevadas a cabo por iniciativa propia de la compañía, permiten ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes. Asimismo, refuerzan la posición de referencia del Grupo CLH en el campo de la metrología”, asegura Fernando de Lis. ■

arriba: De izda. a dcha., equipos de la renovada sala de control, cámara para la lectura de los niveles en las mediciones y nueva unidad de filtrado.

página anterior: Vista general del banco de calibración del Grupo CLH, ubicado en la instalación de Loeches.

**CLH, laboratorio colaborador del CEM**

El Grupo CLH está en proceso de ser nombrado laboratorio colaborador del Centro Español de Metrología en el ámbito de la metrología de hidrocarburos. Este reconocimiento supondría para la compañía un importante respaldo a su labor como laboratorio de calibración y de ensayos acreditado por ENAC, puesto que pasaría a ser un estrecho colaborador de este organismo en lo que a expedición de certificaciones se refiere. “Además de un reconocimiento a la trayectoria de CLH, esta distinción supondría un reto porque exige a la compañía mantener e, incluso, elevar el nivel demostrado hasta ahora”, comenta el jefe de Metrología, Fernando de Lis.



## Suministros de aviación con mucha historia

**CLH Aviación realiza en el aeropuerto de Cuatro Vientos los repostajes de los aviones que forman la colección de la Fundación Infante de Orleans, joyas de la aviación contemporánea que conservan intacto su esplendor original.**

El aeropuerto de Cuatro Vientos, en Madrid, es uno de los 28 en los que CLH Aviación está presente en España. La instalación aeroportuaria de la compañía presta allí los habituales servicios de almacenamiento y suministro de combustibles de aviación a sus clientes. Uno de ellos es la Fundación Infante de Orleans, un museo de aviones históricos en vuelo que trabaja con el objetivo de conservar la más amplia colección posible de modelos que han jugado un papel destacado en el desarrollo de la aeronáutica española.

La Fundación cuenta actualmente con 39 aviones de 32 modelos diferentes, todos ellos auténticas joyas de la aviación que en su día fueron la referencia del sector aeronáutico. Con muchos años de historia a sus espaldas, se conservan en perfectas condiciones gracias a la dedicación y el esfuerzo de la Fundación, cuyo origen se remonta casi 30 años atrás. Los aviones pueden contemplarse en el museo de la Fundación en Cuatro Vientos. Además, el primer domingo de cada mes (excepto enero y agosto), siempre que las condiciones climatológicas lo permitan, se lleva a cabo una exhibición terrestre y aérea en la

que es posible ver en vuelo muchos de estos modelos.

Antes de cada espectáculo, o cuando las necesidades de mantenimiento lo requieren, CLH Aviación se encarga de realizar el suministro de combustible a estos aviones. El superintendente de la instalación aeroportuaria de Cuatro Vientos, Roberto Romillo, explica que "la operación de repostaje se lleva cabo de la misma manera que en cualquier aeronave moderna, con los mismos sistemas y mecanismos de seguridad, los mismos recursos y siguiendo el mismo protocolo".

### ■ Repostajes con mucho mimo

Sin embargo, la fragilidad de estos aviones exige un cuidado especial a la hora de hacer el suministro, ya que algunos tienen estructuras de madera y alas de tela. Por ejemplo, apoyar la manguera en un lugar inadecuado o pisar la aeronave en un sitio no permitido durante la carga de producto puede causar desperfectos a los aviones. "Otro aspecto a tener en cuenta es la ubicación de la boca del depósito de combustible ya que, al tratarse de aviones de distintas épocas y estar ▶

## Historia viva de la aviación española

La colección de aviones de la Fundación Infante de Orleans está compuesta por 39 ejemplares, entre los que se incluyen monoplanos y biplanos con motores de pistón, bimotores, reactores y planeadores. Todos ellos han escrito la historia de la aviación contemporánea, jugando un papel crucial en el desarrollo de la aviación comercial y siendo protagonistas en episodios tan importantes como la Guerra Civil española. Es el caso del Polikarpov I-16, también conocido como Mosca o Rata, uno de los aviones de combate más revolucionarios de su época. También destacan el Dragon Rapide, biplano de transporte de pasajeros, los seis ejemplares de Bücker, muchos de ellos construidos hacia 1930, y el Hispano Aviación HA-200 Saeta, primer avión a reacción construido por la industria española.



arriba: El Polikarpov I-16, también conocido como Rata o Mosca, fue el avión de combate utilizado por el ejército republicano durante la Guerra Civil española.

► fabricados por diferentes empresas aeronáuticas, no suele estar, como sucede con las avionetas modernas, sobre las alas. De ahí que la operación sea más o menos cómoda en función del modelo”, asegura Romillo.

Estas circunstancias hacen que los suministros se realicen bajo la supervisión de algún miembro de la Fundación Infante de Orleans. “Después de tantos años trabajando juntos ya tenemos un gran conocimiento de los aviones, pero por seguridad alguna persona de la Fundación está siempre con nosotros para ayudarnos a realizar los repostajes con la máxima seguridad”, señala el superintendente de Cuatro Vientos.

“La fragilidad de estos aviones exige un cuidado especial en el suministro para evitar dañarlos”

“Nadie conoce estos aviones mejor que ellos. No son mecánicos, son artesanos”, afirma Romillo. Y es que, efectivamente, se trata de obras de arte, piezas de museo para las que en muchas ocasiones no es posible encontrar repuestos originales y deben fabricarse específicamente. El objetivo es conseguir que todos los modelos se encuentren en condiciones de poder volar, por lo que la Fundación dedica muchas horas a las

tareas de conservación y mantenimiento de los aviones.

Además del mimo que hay que poner para evitar dañar las aeronaves, las operaciones de suministro requieren unas condiciones meteorológicas concretas. “Por los materiales empleados en su construcción, muchos modelos no pueden mojarse, por lo que los días de lluvia no pueden repostar, ya que la operación debe hacerse en el exterior de los hangares”, explica Roberto Romillo.

### Gasolina convencional

Todos los aviones de la Fundación, a excepción de uno con motor a reacción (que utiliza queroseno) y un par de planeadores (aviones sin motor), utilizan gasolina de aviación o 100LL. “Es la misma gasolina que se suministra en España a las aeronaves con motores de pistón”, afirma Roberto Romillo. CLH Aviación también proporciona lubricante de diferentes tipos en función de las necesidades de mantenimiento de cada aeronave.

“Los repostajes de los aviones de la Fundación son un orgullo para aquellos que tenemos la suerte de poder hacerlos. No sólo nos permite llevar a cabo operaciones de suministro distintas a las convencionales, además tiene el valor añadido de que estas aeronaves son historia viva de la aeronáutica española y es un lujo para todos los que nos gusta la aviación”, asegura Romillo. ■



arriba: Vista general del aeropuerto de Cuatro Vientos durante una de las exhibiciones aéreas de la Fundación Infante de Orleans.

abajo: Entre los 39 aviones con los que cuenta la Fundación se encuentran verdaderas joyas de la aeronáutica.





## Carlos Corral, oficial abastecedor

**Es el encargado de gestionar la instalación aeroportuaria de CLH en el aeropuerto de Logroño, además de realizar todas las operaciones de suministro. Fuera del trabajo, es un verdadero experto en todas las fases de la producción de vino.**

Desde hace cinco años, Carlos Corral trabaja como oficial abastecedor en la instalación aeroportuaria de CLH en el aeropuerto de Logroño. Su jornada empieza a las diez y por delante tiene múltiples tareas que realizar, las cuales tiene perfectamente recogidas en un documento. “La organización es muy importante para que todo esté siempre en perfectas condiciones y podamos ofrecer el mejor servicio posible”, asegura.

Tras completar el balance diario y actualizar las existencias de producto, Carlos acude a la instalación donde se encuentran los tanques de almacenamiento y los vehículos de suministro. Hoy la mayoría de repostajes están programados por la tarde, por lo que inicia su rutina diaria de purgar los tanques y los camiones. Después realiza diversas pruebas para controlar que la densidad y la temperatura de los productos, entre otros parámetros, se encuentran en los niveles adecuados.

Llega el momento de llevar a cabo la primera operación de repostaje del día: un avión contra incendios. Carlos explica que “el de Logroño es un aeropuerto pequeño al que llegan pocos vuelos

comerciales, por lo que la mayoría de suministros están destinados a vuelos particulares, aviones de extinción o servicios para organismos oficiales”.

### ■ Mantenimiento de la instalación

Terminado el repostaje, Carlos se encarga de las tareas de mantenimiento programadas, que realiza tanto en la instalación como en el equipo móvil (vehículos). “Aquí siempre hay cosas que hacer, ya que son muchos los aspectos que se deben verificar a lo largo de cada mes para que todo funcione a la perfección”, comenta mientras comprueba que la continuidad de la instalación (conexión a tierra de las isletas de descarga de producto) es correcta. Tampoco descuida la limpieza y el acondicionamiento de la instalación, que se encuentra en perfecto estado de revista.

Se acerca la tarde y, con ella, nuevos suministros, ya que estos días la Vuelta ciclista a España pasa por La Rioja y debe atender a varios aviones y helicópteros de la organización. Entre uno y otro prosigue con las tareas de mantenimiento, además de volver a purgar tanques y camiones. Son casi las seis, ▶



► la hora de salir, y Carlos recorre toda la instalación para asegurarse de que todo está en orden antes de irse. “Debo vigilar, entre otras cosas, que no se queda ninguna válvula abierta y que el llenado de los tanques es el apropiado”, explica.

Finalizado su turno, Carlos deja la instalación, aunque hay ocasiones en las que debe acudir al aeropuerto para cubrir algunas operaciones de suministro, como por ejemplo ambulancias aéreas, emergencias o algún vuelo con preaviso.

### ■ Un maestro del vino

Después de trabajar, Carlos dedica casi todo su tiempo libre a su gran pasión, el vino. Junto con sus dos hermanos y su padre cultiva un total de ocho hectáreas de viñedos. “Es una tradición familiar que viene de mi abuelo”, comenta. Carlos sabe bien que las viñas, como cualquier otro cultivo, exige una dedicación casi diaria, por lo que siempre está realizando alguna tarea en los terrenos o en su bodega, adscrita al consejo regulador de vinos con denominación de origen Rioja.

“Carlos transmite sabiduría al hablar de vino. Es un mundo que conoce desde pequeño y que le apasiona”

Estas tareas dependen de la época del año. En el campo, mientras observa algunas de sus cepas y arranca brotes recién nacidos, Carlos explica que

acaban de terminar la vendimia en verde, “proceso en el que se arrancan algunos racimos todavía sin madurar para conseguir que la uva que queda sea de mayor calidad”. Examina los racimos y, aunque el tiempo este año no ha favorecido mucho, se muestra satisfecho del grado de maduración que están alcanzado.

Carlos y su familia se encargan de todo el proceso de cultivo, desde la plantación hasta la vendimia y elaboración. Cada vez queda menos para recoger el fruto de todo un año de trabajo. “Si la cosecha es buena podemos sacar más de 80.000 kilos de uva”, explica. Si el precio por kilo es bueno, pueden vender toda la producción a otra bodega; en caso contrario, ellos mismos elaboran el vino y luego lo venden a una bodega.

“Con 22 kilos de uva podemos conseguir unos 16 litros de vino, aunque esto depende de la calidad de la uva”, asegura en su bodega mientras clarifica (remueve) el vino depositado en un tanque de 9.000 litros. En cualquier caso, siempre reservan una parte de la cosecha para consumo propio: “Nos gusta hacer nuestro vino, un caldo joven y muy natural que sólo lleva dos aditivos para su conservación”.

Carlos transmite sabiduría al hablar de vino. Es un mundo que conoce desde pequeño y que le apasiona. A pesar del sacrificio que exige (“ayer estuve regando una finca hasta las cuatro de la mañana”, señala), la recompensa bien vale el esfuerzo. Así lo refleja su cara tras catar la calidad del vino de la pasada cosecha. ■



arriba: El vino forma parte de la vida de Carlos, que acude casi a diario a su bodega para cuidar y vigilar su producción.

página anterior: Carlos Corral, oficial abastecedor en el aeropuerto de Logroño y un experto en el mundo del vino.





## Hernia de disco: no des la espalda a la columna vertebral

**Realizar actividad física suave de forma regular y cuidar las posturas en el día a día son la mejor forma de cuidar nuestra espalda y evitar problemas como las hernias discales.**

La espalda es una de las partes más delicadas del cuerpo humano. Según cifras de la Sociedad Española del Dolor, entre el 60 y el 90% de la población sufre dolor lumbar en algún momento de su vida, un 45% de los pacientes tienen al menos una recaída significativa antes de cuatro años y más del 50% de las incapacidades laborales se deben a enfermedades de la columna.

Uno de los problemas de espalda más habituales está relacionado con los discos intervertebrales. Son estructuras cilíndricas formadas por una zona interna gelatinosa (núcleo pulposo) rodeada por otra fibrosa externa (anillo fibroso). Están localizados entre las vértebras y su función es dar soporte y permitir el movimiento de las mismas. En función del grado de afección del disco intervertebral, podemos distinguir entre fisura, protrusión y hernia discal. Suelen darse a nivel lumbar o cervical y raramente a nivel dorsal.

La fisura consiste en un desgarro del anillo fibroso, normalmente perpendicular a la dirección de las fibras, sin que éstas se rompan del todo. En la

protrusión se aprecia una deformación del anillo hacia afuera producida por la presión del material gelatinoso del núcleo. La hernia se origina cuando el anillo fibroso se rompe y deja salir al núcleo. La compresión de las raíces nerviosas por el material herniado es la causa de la sintomatología: dolor, hormigueo, pérdida de reflejos, de sensibilidad o de fuerza. Sin embargo, hasta en un 30% de los casos, pequeñas hernias discales pueden no ocasionar síntomas y ser detectadas de forma casual por medio de una resonancia magnética.

Las hernias de disco se diagnostican, por lo general, a partir de los treinta años. Con frecuencia suelen estar precedidas por episodios previos de lumbalgia y/o lumbociática. Entre las causas más habituales están los traumatismos de la columna, los movimientos repetitivos de flexión y extensión del tronco soportando peso, la degeneración del disco, el sobrepeso corporal y la atrofia de la musculatura de la espalda.

El proceso mecánico típico que favorece la aparición de la hernia consiste ▶

- ▶ en flexionar la columna hacia delante, cargar un peso excesivo y enderezar la columna con el peso cargado.

### ■ Cuidado de la espalda

Un estilo de vida sano y activo y unas recomendaciones posturales básicas nos ayudan a proteger la espalda. El sobrepeso, en especial la acumulación de grasa en la parte anterior del abdomen, agrava cualquier afección de la columna. Por ello es importante mantener un peso corporal adecuado mediante una dieta equilibrada y ejercicio físico regular, que no intenso, con el objetivo de fortalecer los músculos de la espalda y de la zona abdominal.

Del mismo modo, seguir nociones de higiene postural a la hora de caminar, sentarse, realizar tareas laborales o cotidianas y, especialmente, levantar objetos pesados previene las lesiones de espalda. Una postura adecuada en el día a día, que pasa por caminar erguido, sentarse derecho o levantar pesos con la espalda recta, contribuye a proteger la columna vertebral al reducir la presión sobre los discos intervertebrales. Asimismo, es recomendable elevar ligeramente uno de los pies en caso de pasar mucho tiempo parado, ya sea de pie o sentado en una silla, mientras que utilizar un calzado cómodo y con poco tacón contribuirá a no forzar la posición natural de la espalda.

“Las hernias discales pueden ser sintomáticas y asintomáticas, es decir, con o sin síntomas molestos o dolorosos”

### ■ Aliviar los dolores

Más de un 85% de los pacientes con hernia discal mejoran con un tratamiento conservador, esto es sin intervención quirúrgica. Debido a lo delicado de la zona y el elevado número de nervios concentrados en la misma, los expertos desaconsejan la cirugía a no ser que sea imprescindible y esté



arriba: La práctica continuada de ejercicio físico fortalece los músculos de la espalda y de la zona abdominal y ayuda a prevenir lesiones de espalda.

motivada por razones clínicas, como dolor extremo, ingesta excesiva de medicamentos o pérdida de fuerza o sensibilidad de las extremidades u otras partes del cuerpo.

En la mayoría de casos, ante el diagnóstico de una afección de la columna, suele aplicarse un tratamiento conservador durante un periodo de cuatro a seis semanas. En líneas generales, implica reposo en los primeros días, la toma de analgésicos o antiinflamatorios no esteroideos (o de corticoides en dolores agudos donde estén comprometidos los nervios radiculares) y la aplicación de técnicas como la termoterapia (calor superficial o profundo mediante microondas o ultrasonidos, etc.) o la hidrocinesiterapia (ejercicios físicos en el agua).

Cuando el paciente se encuentra en fase aguda, lo prioritario es tratar los síntomas dolorosos con medicación. Una vez remitidos se podrá empezar a hacer movimientos breves, andar, bicicleta estática, etc., limitando en las primeras semanas el levantamiento de pesos, la permanencia prolongada de pie y aquellas posturas en las que se fuerce la espalda. A partir de los tres meses sin problemas aparentes ya se puede realizar actividad física, teniendo siempre en cuenta las normas de higiene postural. ■

### El Servicio Médico de CLH recomienda...

#### Consejos para evitar dolores de espalda:

- Al levantar un objeto, **doblar las rodillas y la cadera** y mantener la **espalda recta**.
- Al transportar un objeto, sostenerlo **cerca del cuerpo**.
- Si se está **parado** durante un largo periodo de tiempo, **elevar un pie** colocándolo sobre un banco pequeño o una caja.
- En caso de estar mucho tiempo tumbado, elevar ligeramente los pies para que **las rodillas estén más altas que la cadera**.
- **No dormir boca abajo**.
- **No usar calzado de tacón alto** durante muchas horas seguidas.
- Realizar **ejercicio físico** constante, pero no intenso.
- Llevar una dieta equilibrada.

#### + INFORMACIÓN

[www.webdelaespalda.org](http://www.webdelaespalda.org)  
[www.herniadedisco.net](http://www.herniadedisco.net)



## CLH alcanzó un beneficio después de impuestos de 69,3 millones de euros en el primer semestre

El volumen de negocio generado por el Grupo CLH en el primer semestre de 2012 ascendió a 256,1 millones de euros, un 2,3% menos que en el mismo periodo de 2011. El beneficio de explotación recurrente se situó en 102,8 millones de euros, un 5,1% menos. Por su parte, los ingresos de explotación se redujeron un 1,5%, mientras que los gastos de explotación aumentaron un 0,6%.

El almacenamiento estratégico y de seguridad, con unos ingresos de 35,9 millones de euros, se redujo un 3,2% respecto al primer semestre de 2011. La recepción y almacenamiento de biocarburantes se incrementó un 20,3%, alcanzando los 3,5 millones de euros.

La logística capilar aumentó un 2,8%. Los ingresos en el sector marino alcanzaron los 5,9 millones en el periodo debido a la capacidad de almacenamiento puesta en servicio en el puerto de Algeciras en el segundo semestre de 2011. Por su parte los ingresos por

suministros en el sector aviación disminuyeron un 4,3%.

Con todo, el beneficio después de impuestos del Grupo CLH en el primer semestre de 2012 ascendió a 69,3 millones de euros, un 7,1% inferior que el obtenido en el mismo periodo de 2011.

### ■ Actividad

Las salidas de productos petrolíferos desde instalaciones de CLH en el periodo enero-junio de 2012 ascendieron a 20,6 millones de metros cúbicos, un 2,5% menos que las del año anterior, como consecuencia de la reducción de la demanda motivada por la desfavorable conjuntura económica.

En los productos de tierra, que representan el 82,2% del total, las retiradas de los carburantes de automoción disminuyeron un 1,9%, el mismo porcentaje que decreció la demanda del resto de gasóleos. Por su parte, los fuelóleos suministrados disminuyeron un 24,0%. ■

### Inversiones para seguir mejorando

Las inversiones realizadas por el Grupo CLH durante los primeros seis meses de 2012 alcanzaron los 28 millones de euros. Un 71% correspondieron a inversiones realizadas en instalaciones de almacenamiento y aeropuertos, enfocadas principalmente a la construcción de nuevas plantas de almacenamiento y realización de mejoras operativas y de seguridad. El 19,1% se destinó a mejorar las infraestructuras de transporte y a la prolongación de la red de oleoductos, un 6% correspondieron a proyectos ligados a la protección medioambiental y el 3,9% restante se destinó al desarrollo de aplicaciones informáticas y a la adquisición de maquinaria y equipos.

## Entre las mejores empresas para trabajar

El Grupo CLH figura por sexto año consecutivo en el ranking de 'Las mejores empresas para trabajar', que elabora anualmente la revista especializada Actualidad Económica. La compañía ocupa el puesto 130 de las casi 200 empresas incluidas en esta clasificación, el mismo puesto que el año anterior, aunque ha mejorado su puntuación general. ■

## Encuentro de directivos con Manuel Pimentel

El exministro, empresario y escritor Manuel Pimentel participó en un Encuentro de Directivos de CLH, en el que defendió la necesidad de realizar más reformas en España para ser más competitivos. Pimentel destacó el esfuerzo de adaptación que ha realizado esta compañía a lo largo de los últimos años para ser cada vez más eficiente y señaló que este mismo esfuerzo le toca hacerlo ahora al conjunto del país. El exministro aseguró que siempre que se

produce un cambio de 'ecosistema' como el actual aparecen nuevas oportunidades que hay que saber aprovechar. ■





## Reunión de CETIC en la sede de CLH

El Círculo de Ejecutivos de las Tecnologías de la Información (CETIC), del que forma parte CLH, celebró una de sus reuniones periódicas en la sede de la compañía, en Madrid. El encuentro estuvo dedicado a debatir sobre los modelos de gestión de servicios de proveedores. Tras la bienvenida de Basilio Navarro, director general de Recursos de CLH y presidente de CETIC, tuvo lugar un debate sobre las ventajas e inconvenientes de los diferentes modelos de gestión de proveedores tecnológicos y las experiencias percibidas. ■

## Visitas a las instalaciones de la compañía

El rector de la Universidad de La Rioja, José Arnáez, y la decana de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Mariola Urrea, visitaron la sede social de CLH. El presidente de la compañía, José Luis López de Silanes, les acompañó durante la visita y les explicó las principales actividades y características del Grupo, así como las inversiones y proyectos realizados en los últimos años.

Un grupo de mandos de la Guardia Civil, integrados por el jefe de Unidades Especiales y de Reserva, el General de División Ildelfonso Hernández; el jefe de Servicios de Protección y Seguridad, el Coronel César Álvarez; y el responsa-

ble de Infraestructuras Críticas, el Teniente Coronel Ángel Sesma; visitaron el Centro de Control de Oleoductos del Grupo CLH en Torrejón de Ardoz (Madrid), guiados por el presidente, José Luis López de Silanes, entre otros miembros de la compañía.

Alumnos del Máster en Derecho de la Energía, impartido por el Club Español de la Energía, conocieron la sede social del Grupo CLH, así como la actividad de la compañía. Acompañados por distintas personas de la organización, los estudiantes visitaron la sala del back up, el centro de control de oleoductos alternativo al Dispatching Central. ■

## CLH visita la refinería de Repsol en Cartagena



Una representación del Comité de Dirección de CLH, encabezada por el presidente de la compañía, José Luis López de Silanes, visitó la refinería de Repsol en el Valle de Escombreras (Cartagena). Los directivos fueron recibidos por el director de la planta, José Luque, que les mostró las instalaciones y les explicó las obras de ampliación realizadas durante los últimos años, que han permitido mejorar la eficiencia, la seguridad y la sostenibilidad del complejo. ■

## CLH recibe el premio Actualidad Económica a los 100 mejores financieros

El director general Económico-Financiero del Grupo CLH, Jesús Alba, ha sido reconocido por cuarto año consecutivo como uno de los '100 mejores directores financieros de España', según la revista Actualidad Económica. Alba recogió el galardón, que premia la labor y el desempeño de los profesionales del área financiera, así como su contribución al buen funcionamiento de sus empresas, de manos del presidente de KPMG en España, John Scott. ■



## Compromiso con las buenas prácticas tributarias

El Grupo CLH se ha adherido al Código de Buenas Prácticas Tributarias, desarrollado por la Agencia Tributaria y el Foro de Grandes Empresas, al que ya pertenecen más de setenta entidades. Este Código contiene recomendaciones que pretenden mejorar la aplicación del sistema tributario a través del incre-

mento de la seguridad jurídica, la cooperación recíproca basada en la buena fe, transparencia y confianza legítima entre la Agencia Tributaria y las propias empresas, y la aplicación de políticas fiscales responsables. CLH ratifica así su compromiso con las mejores prácticas de gobierno corporativo. ■

## La CNE verifica la información de CLH

La Comisión Nacional de la Energía (CNE) ha verificado que el Grupo CLH cumple con la obligación de informar periódicamente sobre las salidas de biocombustibles que registran sus instalaciones. Tras realizar una reciente inspección, este organismo ratificó la precisión y veracidad de la información facilitada por la compañía. ■

## Premio a la seguridad para TERQUIMSA

La Federación Empresarial de la Industria Química Española ha otorgado el premio Seguridad FEIQUE 2011 a TERQUIMSA, empresa filial de CLH. Este galardón se concede a las compañías de la industria química de más de 50 trabajadores que durante el pasado año obtuvieron un Índice de Frecuencia 'cero', es decir, que no se produjo ningún accidente con o sin baja. ■

## Por una compañía más segura

El Grupo CLH se ha adherido a la campaña europea 'Trabajando juntos para la prevención de riesgos', que ha puesto en marcha la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo bajo el lema 'Juntos mejor', para fomentar la colaboración de directivos, mandos y trabajadores en la gestión conjunta de los riesgos laborales. ■

## Apoyando la investigación tecnológica

CLH ha firmado un acuerdo de colaboración para apoyar las prácticas sobre investigación tecnológica de los alumnos del Instituto de Educación Secundaria Serra D'Espadà, en Onda (Castellón). Los estudiantes del centro han fabricado un prototipo de automóvil, con el que investigan nuevas técnicas de ahorro y eficiencia energética. Recientemente, varios profesores y estudiantes del centro visitaron la instalación de almacenamiento de Castellón, donde fueron recibidos por el jefe de la planta, Miguel Vilaró, para explicarle el funcionamiento y características principales de este vehículo, que ha participado en varias competiciones escolares. ■



## Prácticas ante emergencias del Grupo CLH

Dentro de su compromiso con la seguridad y el medio ambiente, el Grupo CLH ha realizado en los últimos meses diversas prácticas ante emergencias en sus instalaciones de almacenamiento de Alicante, Burgos, Cartagena, Mérida y Málaga, así como en la instalación aeroportuaria de Alicante. También realizó un simulacro de vertido en el río

Llobregat (Barcelona). Estas prácticas, que cuentan con la participación de los distintos cuerpos de seguridad y de las administraciones públicas, se realizan con el objetivo de comprobar la operatividad y buen funcionamiento de los elementos de seguridad de la instalación y los tiempos de reacción ante una posible emergencia. ■

## Finalizado el desmantelamiento de la antigua instalación de Burgos



CLH ha concluido el desmantelamiento de los tanques de la antigua planta de almacenamiento situada en la zona de Hospital del Rey (Burgos), tras haber desmontado los tanques, tuberías y otros equipos, además de demoler los edificios que componían esta instalación. En total se han reciclado cerca 11.000 metros cúbicos de escombros y cerca de 2.700 toneladas de metales

además de otros materiales, todo ellos clasificados y enviados a vertederos autorizados o plantas de reciclado.

A continuación está previsto realizar los trabajos de recuperación medioambiental para sanear los 40.000 metros cuadrados de terreno que ocupaba la instalación, que dejó de estar operativa en 2011. ■

## CLH, con los jóvenes emprendedores

CLH ha sido una de las empresas participantes en el Foro Emprende Junior, organizado por el Gobierno de Extremadura, con el objetivo de motivar a los jóvenes en su formación, enseñarles técnicas para buscar empleo y promover una cultura emprendedora. La compañía intervino dentro del "Espacio Empresa", organizado por el instituto de FP Sáenz de

Buruaga (Mérida), con el que CLH tiene un acuerdo de colaboración. ■



## Las instalaciones de Huelva y Tarragona obtienen la certificación EMAS

El Grupo CLH ha obtenido la certificación medioambiental EMAS para sus instalaciones de almacenamiento de Huelva y Tarragona, en reconocimiento al esfuerzo realizado para incrementar la sostenibilidad de sus actividades, de acuerdo a un exigente Sistema de Gestión Ambiental, y a su compromiso con la mejora continua. Lograr estas certificaciones ha exigido presentar una declaración con los principales indicadores medioambientales de ambas plantas y superar una auditoría externa.



La incorporación a EMAS es uno de los principales objetivos incluidos en la política de Responsabilidad Social Corporativa de CLH, que tiene previsto verificar de acuerdo a esta norma otros siete centros hasta 2016. ■

## Reconocimiento para CLH Aviación

CLH Aviación ha obtenido una Mención Especial en el 'IV Concurso de Comportamiento Ambiental de Empresas', orga-



nizado por el aeropuerto Madrid-Barajas, en reconocimiento a la sostenibilidad de sus actividades y a su compromiso con el medio ambiente. Con este diploma, CLH Aviación continúa siendo la única compañía que ha obtenido diplomas y menciones especiales en las cuatro ediciones del concurso. El jefe de la instalación de CLH en Barajas, Jesús Manso, recibió el diploma acreditativo de manos del director del aeropuerto, Miguel Ángel Oleaga. ■

## Compromiso certificado con la RSC

La Consejería de Presidencia de la Región de Murcia ha otorgado a la instalación de almacenamiento de CLH en Cartagena el certificado de Responsabilidad Social Corporativa aplicada al

Medio Ambiente, que reconoce el compromiso ambiental de la compañía más allá de lo exigido por la legislación vigente y la contribución al desarrollo sostenible de la zona. ■

## Donación a los bomberos de Santo Domingo

El Grupo CLH ha donado ropa y calzado de trabajo de la compañía a la ONG Mano a Mano para su envío a los bomberos de Santo Domingo oeste (República Dominicana). Este material servirá para ayudar a cubrir necesidades en esta región. ■



## CLH celebra el Día del medio ambiente



CLH ha celebrado el Día Mundial del Medio Ambiente con el reparto de bolsas ecológicas entre todas las personas de la compañía, con el objetivo de evitar un uso excesivo de las bolsas de plástico y contribuir a una utilización eficiente de los recursos naturales. ■

### Breves

#### Ecoauditoría en Castellón

Una ecoauditoría realizada por el Instituto Mediterráneo para el Desarrollo Sostenible, perteneciente a la Universidad de Valencia, destaca el fuerte compromiso ambiental del Grupo CLH y del resto de empresas asentadas en el polígono de El Serrallo (Castellón).

#### Campaña solidaria en Murcia

El Grupo CLH ha colaborado en la campaña de recogida de alimentos organizada entre las empresas de la Asociación del Valle de Escombreras, que ha permitido recaudar tres toneladas de alimentos y artículos de primera necesidad para el Banco de Alimentos de Murcia.



#### Deporte contra el hambre

CLH ha participado en el V Torneo Interempresas, organizado por la ONG Acción Contra el Hambre con el objetivo de recaudar fondos para paliar la desnutrición infantil. El equipo de la compañía compitió en los torneos de pádel y fútbol-7.



#### CLH patrocina un torneo de pádel de la Fundación Prodis

El Grupo CLH ha sido uno de los patrocinadores del VIII torneo de pádel organizado por la Fundación Prodis, cuya recaudación permitirá conceder becas para jóvenes en el su nuevo centro ocupacional.

#### Carrera popular en Algeciras

CLH ha colaborado en la XII Carrera Popular Puerto Bahía de Algeciras, celebrada durante las fiestas de la localidad.

**El Grupo CLH volverá a subvencionar a los empleados de la compañía interesados la mitad de la matrícula de los cursos ofrecidos por la Universidad de Padres, un programa en el que ya se han licenciado diversas personas de la organización.**

## Nuevo curso académico de la Universidad de Padres

El Grupo CLH alcanzó en 2011 un acuerdo de colaboración con la Fundación Educativa Universidad de Padres para el desarrollo de cursos on-line destinados a ayudar a los padres en la educación de sus hijos. El programa, diseñado por el escritor y pensador José Antonio Marina, está enfocado a proporcionar las herramientas necesarias para facilitar la formación de los hijos desde el último trimestre del embarazo hasta los 16 años.

El objetivo es ayudar a que los hijos adquieran los recursos intelectuales, afectivos y éticos necesarios para que estén en buenas condiciones para dirigir sus vidas, ser felices y convivir.

Un total de diez personas del Grupo CLH se matricularon en el curso 2011-2012, completándolo con un balance muy positivo. Es el caso de Marta Vega, técnico de Seguros y Riesgos, madre de una niña de seis años y embarazada de su segundo hijo: "XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX".

### ■ 'Súper Padres'

Durante el curso 2012-2013 la Fundación Universidad de Padres volverá a

impartir estos programas, aunque este año ha cedido en exclusiva los derechos de prestación al Grupo Planeta, que gestionará todo el campus virtual. De este modo surge un nuevo proyecto llamado 'Súper Padres'. La duración de los cursos es de cuatro meses y las fechas de matrícula son:

- ✓ 15 de septiembre de 2012
- ✓ 15 de noviembre de 2012
- ✓ 15 de enero de 2013
- ✓ 15 de marzo de 2013
- ✓ 15 de mayo de 2013

La estructura de los cursos comprende una formación teórica, acceso a material bibliográfico, vivencias de situaciones cotidianas a través de personajes virtuales, foros, debates, talleres y un método de autoevaluación para comprobar los progresos. Un tutor guiará y asesorará a los padres en todo momento.

El coste del curso es de 100 euros, de los cuales 50 serían subvencionados por CLH, por lo que cada alumno tendría que pagar 50 euros (correspondientes a cada hijo por el que se matricule). Las personas interesadas pueden ampliar información en el Portal Corporativo de la compañía. ■



## Vehículos dispenser de CLH Aviación

**En aquellos aeropuertos que disponen de red de hidrante, CLH Aviación utiliza dispensers para el suministro de combustible a las aeronaves, un vehículo versátil que no incorpora cisterna y dotado de numerosos dispositivos que garantizan la seguridad de la operación.**

### ■ Sin cisterna

Los dispensers se utilizan en aeropuertos que cuentan con red de hidrante, es decir, tuberías que transportan el producto desde las instalaciones de almacenamiento hasta el lugar de estacionamiento de los aviones. Al no requerir cisterna para transportar el combustible, son más pequeños y manejables, lo que facilita su posicionamiento bajo el plano (ala) de la aeronave para realizar el repostaje.

### ■ Suministro

En la operación, una manguera se conecta a la toma de hidrante (también llamada 'pit'), permitiendo la circulación del producto a través del dispenser hasta los depósitos de combustible del avión. En función del número de bocas de carga que tenga, la conexión al avión puede hacerse mediante una o dos mangueras.

### ■ Calidad del combustible

El dispenser lleva incorporado un equipo depurador (microfiltro) que elimina cualquier impureza en suspensión que pudiera contener el combustible.

### ■ La seguridad, siempre presente

El vehículo incorpora mecanismos que garantizan la seguridad del suministro en todo momento. Entre otros están los 'interlock', que impiden el movimiento del vehículo si algún elemento del mismo (manguera, acoplamiento, cable de masa, etc.) está fuera de su alojamiento; sensores ópticos o antenas en la plataforma elevadora, que evitan que ésta pueda golpear las alas; el 'deadman', mando que detiene el flujo de combustible si no se mantiene presionado y se acciona periódicamente; los manómetros de control de presión o un extintor automático del motor.

¿Te gustaría proponer un tema para esta sección?  
¿Quieres que algún responsable aclare tus dudas sobre algún aspecto de la actividad de CLH?

Escribenos a [acerca@clh.es](mailto:acerca@clh.es)  
con el asunto '¿Sabías que...?'.



## El placer de disfrutar del tiempo

**Tras acogerse al plan de relevos del Grupo CLH, Cipriano Brenes dedica su tiempo libre a realizar actividades lúdicas y formativas, además de colaborar con organizaciones solidarias, como la Asociación NEN.**

En 2009, más de treinta años después de entrar en CLH, Cipriano Brenes se acogió voluntariamente al plan de contratos de relevo que puso en marcha la compañía para fomentar el rejuvenecimiento de la plantilla. Esto le ha dado la oportunidad de seguir formándose, de practicar sus aficiones preferidas y de colaborar con asociaciones solidarias como la Asociación NEN, que trabaja para mejorar la supervivencia de los niños que sufren neuroblastoma, un cáncer infantil que se forma en el sistema nervioso y que constituye el tumor pediátrico extracranial más frecuente.

### ■ ¿Qué es la Asociación NEN?

La Asociación de Niños Enfermos de Neuroblastoma agrupa a padres con hijos que padecen este tipo de cáncer infantil. Su objetivo es ayudar y proporcionar a los pacientes el apoyo necesario para superar este problema, en muchos casos de difícil curación, e impulsar la investigación de esta enfermedad. También informa sobre los tratamientos existentes y los avances científicos al respecto, además de ofrecer soporte y ayuda a las familias de los afectados.

### ■ ¿Cómo empezaste a colaborar?

Por mediación de mi hijo. La hija de un buen amigo suyo padecía un neuroblastoma y estaba en contacto con la asociación. Dada la estrecha relación que mantenía mi hijo con este amigo, poco a poco fui teniendo mayor conocimiento de la enfermedad e involucrándome más en las actividades de NEN. Desde 2009, como resultado de mi jubilación parcial, empecé a tener mucho tiempo libre, lo que me animó a dedicar parte de él a desarrollar una colaboración más permanente con esta asociación.

### ■ ¿Cómo colaboras?

Además de la parte económica derivada de la cuota de socio, mis principales tareas se centran en dar apoyo a las actividades de la delegación de Madrid, sobre todo para difundir su trabajo y tratar de conseguir todo el respaldo posible. Desde hace varios meses estoy centrado en la organización de un importante evento para la Asociación NEN que tendrá lugar el próximo domingo 7 de octubre de 2012 en Las Rozas, Madrid.

### ■ ¿De qué se trata?

Es la tercera edición de 'Pedales de ilusión', una marcha ciclista benéfica ▶

## CLH ayuda a la investigación del cáncer infantil



El Grupo CLH, a través de su programa de acción social 'Movemos nuestra energía más solidaria', ha colaborado con la Asociación NEN en la compra de un equipo médico para la Fundación San Juan de Dios de Barcelona, con el objetivo de avanzar en la investigación del cáncer infantil, especialmente del neuroblastoma. El material adquirido, un detector ultravioleta-visible para acoplar al equipo de cromatografía líquida de alta resolución (HPLC), servirá para mejorar la capacidad de analizar en muestras biológicas los fármacos utilizados en el tratamiento del neuroblastoma. "El laboratorio del hospital se financia en más de un 60% gracias a las donaciones externas. De no ser por la ayuda de empresas como el Grupo CLH, los oncólogos e investigadores del hospital no podrían realizar su trabajo", afirma Maite Lázaro, secretaria de la Asociación NEN.

► cuya recaudación se destinará a un proyecto del Laboratorio de Investigación de los Tumores del Desarrollo de la Fundación San Juan de Dios de Barcelona. Esta iniciativa permitirá conocer más sobre por qué los tumores de neuroblastoma, con buena respuesta inicial a los tratamientos con quimioterapia que existen hoy en día, se vuelven resistentes a los fármacos conocidos y se convierten en incurables.

“ El plan de relevo de la compañía siempre me pareció interesante y me acogí a él casi sin pensarlo ”

### ¿Y cuáles son tus tareas?

Mi trabajo está centrado sobre todo en la organización del evento. Contacto con instituciones y empresas para conseguir que colaboren de la forma que puedan, ya sea económicamente o con recursos, como por ejemplo donando bebidas para el avituallamiento de los participantes o regalos para sortear entre todos. Asimismo, intento conseguir el mayor número de inscripciones. Aprovecho desde aquí para animar a todo el mundo a que participe, ya que, además de pasar un divertido día montando en bici, su colaboración contribuirá a arrojar un poco más de luz sobre el neuroblastoma.

### ¿A qué más dedicas tu tiempo?

La jubilación parcial me ha cambiado la perspectiva de la vida, ya que ahora tengo para mí todo el tiempo que antes dedicaba al trabajo. Una de mis pasiones es cantar y, junto a mi mujer, acudo dos veces por semana a cantar con un coro de Rivas Vaciamadrid, la localidad donde vivo. También participamos en el Coro Nacional de España, todo un lujo porque podemos compartir esta afición con auténticos profesionales de la música. Además, hace unos meses terminamos un curso para mayores de la universidad Rey Juan Carlos, en el que durante tres años hemos estudiado materias de Humanidades.

### Siempre con la mente ocupada.

De eso se trata. Pienso que es importante mantenerte siempre activo en cuerpo y mente, no quedarse entre cuatro paredes. Ahora hago más ejercicio, monto en bici casi todas las mañanas y ocupo mi tiempo con todo aquello que me gusta, además de seguir formándome. También intento hacer algo por los demás, ya sea con mi tiempo (como con la Asociación NEN) o colaborando económicamente (soy socio de Médicos del Mundo y Médicos sin Fronteras).

### ¿La jubilación ha mejorado tu vida?

Sin duda. El plan de relevo de la compañía siempre me pareció muy interesante y me acogí a él casi sin pensarlo porque siempre he tenido claro qué quería hacer cuando dejase de trabajar. No hay nada mejor que disponer de tu tiempo. ■

► **página anterior:** Cipriano Brenes colabora con la Asociación NEN, que trabaja en favor de los niños enfermos de neuroblastoma

► **abajo:** La jubilación ha permitido a Cipriano dedicar su tiempo a las actividades que más le gustan, como el canto y la colaboración con organizaciones solidarias.



### + INFORMACIÓN

- <http://asociacion-nen.com>
- [www.pedalesdeilusion2012.org/](http://www.pedalesdeilusion2012.org/)



## Impuesto sobre **Hidrocarburos**

**La mayoría de los productos derivados del petróleo utilizados como carburante o como combustible están gravados con el Impuesto sobre Hidrocarburos, un impuesto especial cuya normativa reguladora ha sido reformada recientemente.**

El Impuesto sobre Hidrocarburos es un impuesto especial e indirecto que grava el consumo de cualquier producto utilizado como carburante (uso en motores) y de cualquier hidrocarburo utilizado como combustible (uso en calefacción). En España está regulado en la Ley 38/92, de 28 de diciembre, y en el Real Decreto 1165/95, de 7 de julio. En la actualidad representa entre el 41% y el 46% del precio de venta del producto.

El hecho imponible del impuesto es la fabricación e importación de dichos productos, mientras que el sujeto pasivo del mismo, quien debe cumplir con las obligaciones tributarias, son los titulares de fábricas o depósitos fiscales (como es el caso del Grupo CLH), los importadores y los destinatarios registrados.

El devengo del impuesto se produce cuando los productos salen de la fábrica o del depósito fiscal o cuando entran en España y se satisfacen los derechos arancelarios. Esta regla tiene dos excepciones: cuando los productos se dirigen a otro depósito fiscal o cuando el producto está destinado a la exportación. En ambas los productos circulan en régimen suspensivo, es

decir, quedan en suspenso de todos los impuestos especiales.

Al producirse el devengo del impuesto, éste puede ser a tipo general, recaudado por la Agencia Tributaria al tipo previsto en el Artículo 50 de la Ley; a tipo reducido o con exención. El Impuesto sobre Hidrocarburos supone una importante fuente de ingresos para el Estado. Según datos de la Agencia Tributaria, en 2011 recaudó casi 10.300 millones de euros por este concepto.

La cuota del impuesto para los productos más importantes, que en condiciones normales de presión y temperatura se encuentran en estado líquido, se obtiene multiplicando el volumen a la temperatura de 15 grados por el tipo impositivo (la temperatura es muy importante ya que afecta sensiblemente al volumen de los productos). El tipo impositivo viene determinado por los productos, existiendo diferencias notables entre ellos. Por ejemplo, el del gasóleo es de 0,307 euros por litro, mientras que el del gasóleo bonificado es de 0,078 euros.

Para evitar fraudes fiscales relacionados con el uso de productos bonificados, la ▶

## El relevante papel de CLH

CLH y CLH Aviación son sujetos pasivos del Impuesto de Hidrocarburos al ser titulares de 35 y de 31 depósitos fiscales, respectivamente. Esta condición le confiere un papel muy relevante en dicho impuesto, como ponen de manifiesto los más de 8.500 millones de euros recaudados en 2011, el 83.05% de la recaudación total del impuesto.

Como depósito fiscal, el Grupo CLH está sometido a un régimen de intervención permanente, que corresponde al Servicio de Intervención del Estado. Asimismo, debe someterse a una comprobación e investigación tributaria anual. El último año objeto de inspección fue 2009, que se cerró sin incidencias, y actualmente se está llevando a cabo la de 2010 **(CUÁNDO SE CIERRA?)** Tanto CLH como CLH Aviación, como expedidores que amparan la circulación de los productos objeto del Impuesto sobre Hidrocarburos, son responsables de la gestión del impuesto desde que el producto sale del depósito hasta que llega a su destino.

“La dirección general Comercial se encarga de garantizar que los documentos de acompañamiento que se generan en cada salida de producto sean correctos, comprobando que se cumplen con todos los requisitos formales que exige el Impuesto sobre Hidrocarburos. Para desarrollar esta tarea la dirección actúa siempre en coordinación con las demás áreas de la compañía”, explica la experta en tributos Elena Valero, de la Asesoría Jurídica de CLH

Desde el punto de vista operativo, otros sistemas de control son la automatización de los procesos e instala-



ciones (que están conectados con la Agencia Tributaria) y unos sistemas de metrología homologados que garantizan una medición fiable del producto a la hora de establecer la base imponible del mismo.

Con el fin de adaptarse al cambio normativo que entrará en vigor en enero 2013, la compañía está modificando la programación de sus sistemas para controlar el destino de cada salida de productos. Conocer este dato es necesario puesto que cada comunidad autónoma grava los productos con un tipo distinto. Lo mismo sucede con el sistema contable diseñado por CLH y aprobado por la Agencia Tributaria para determinar el porcentaje de biocarburante, ya que pasará a tener el mismo tipo impositivo que gasolinas y gasóleos.

“Este relevante papel de CLH ha llevado a la compañía a mantener una estrecha relación con el Departamento de Aduanas e Impuestos Especiales, que es el centro gestor que marca las pautas más importantes en esta materia”, asegura Elena Valero.

► normativa regula y establece muchos requisitos formales para controlar que aquellas personas físicas o jurídicas que reciben estos productos tienen derecho a ello.

### ■ Reforma legislativa

Recientemente se ha aprobado la Ley 2/2012, de 29 de junio, que contempla un aumento del tipo impositivo del queroseno y suprime el tipo cero que hasta ahora tenían los biocarburantes, equiparándolo al tipo del producto fósil con el que se mezcle (gasóleo o gasolina).

“ En 2013 el tipo que grava los biocarburantes dejará de ser cero y se equipará al del producto con el que se mezclen ”

Asimismo, introduce modificaciones en el Impuesto sobre Hidrocarburos al integrar en él, a partir de 2013, el Impuesto de Ventas Minoristas de Determinados Hidrocarburos (IVMDH).

El IVMDH es un impuesto autonómico que grava la venta de gasolinas, gasóleos, fuelóleos y queroseno en fase minorista. El tipo impositivo del mismo está integrado por un tramo común aplicable a todo el Estado y por un tramo autonómico, el llamado céntimo sanitario, fijado por cada una de las comunidades autónomas (algunas no han hecho uso de esta facultad).

La reforma llevada a cabo integra el IVMDH en el Impuesto sobre Hidrocarburos, de forma que pasa a estar formado por tres tramos: el tipo estatal general, el tipo estatal especial y el tipo autonómico. ■





## Pensando en **positivo**

**Susana Marcos**  
Socia de Peoplematters

**Conseguir una sensación general de bienestar y alcanzar la felicidad en el desempeño personal es posible mediante el desarrollo de hábitos de conducta enfocados a mantener una actitud positiva.**

¿Cómo está tu botella, medio llena o medio vacía? ¿Cómo tiendes a ver lo que te ocurre a diario? Según muchas investigaciones, la respuesta a estas preguntas sobre nuestra forma de pensar y afrontar situaciones, sobre nuestra manera de percibirnos a nosotros mismos, puede afectar no sólo a nuestra salud sino también a lo que somos capaces de producir con nuestro cerebro, en el trabajo, en la educación, en nuestras relaciones con otras personas, etc.

Mucha gente piensa que si estás feliz es que no ves la realidad de las cosas. Sin embargo, cuando las personas funcionan con una actitud positiva, su desempeño, su productividad, su creatividad, su precisión en la realización de las tareas y hasta su compromiso, aumentan. La gente positiva tiende a vivir más, sufre menos depresiones, resiste mejor las enfermedades comunes y tiene menor riesgo cardiovascular.

A pesar de su impacto, la felicidad es uno de los aspectos del desempeño peor conocidos. Algunos piensan que esta capacidad para ser positivos es genética; otros, por el contrario, creen que todo se debe al entorno y que la felicidad debe ser precedida por el éxito. Posiblemente haya algo de verdad en ambas afirmaciones, pero lo que parece probado es que llegar a tener una sensación general de bienestar es algo sorprendentemente maleable y que se puede cultivar hasta conseguir desarrollar hábitos de conducta que reserven los recursos finitos del cerebro para centrarse primero en lo positivo.

### ■ **Visión optimista**

Tener pensamiento positivo no significa esconder la cabeza como el avestruz e ignorar las situaciones desagradables. Significa que las afrontamos de una manera más productiva, esperar que algo bueno va a pasar, no lo peor. Llegar hasta ahí comienza con el conocimiento ▶

y la consciencia del propio diálogo interior, esos pensamientos –positivos o negativos– que recorren nuestras cerebros cada día. Algunos vienen de la lógica y la razón, otros de ideas equivocadas por simple falta de información. Si esos pensamientos son en su mayoría negativos, tu visión de la vida es más bien pesimista. Si son mayoritariamente positivos, serás alguien que practica el pensamiento positivo.

Alguien con un diálogo interior negativo suele:

- Magnificar los aspectos negativos y filtrar los positivos. Por ejemplo, ayer pudiste terminar todo a tiempo y te felicitaron por ello, pero tú sólo te acuerdas de lo que te ha costado y lo cansado que estás.
- Asumir que la razón por la que las cosas van en un sentido no deseado eres tú.
- Anticipar constantemente lo que puede ir mal, ser “catastrofista”.
- Ver las cosas en blanco y negro, sin escala de grises.

“ Cuando el estado de ánimo general es optimista, es más fácil enfrentarse al estrés de un modo más constructivo ”

**■ Centrarse en lo positivo**

Cuando hemos tomado conciencia sobre nuestro propio diálogo interior, podemos dar el siguiente paso. El proceso es simple pero requiere tiempo, práctica y constancia, ya que hay que crear un nuevo hábito. He aquí algunas formas de pensar y comportarse de manera más optimista:

- Identifica las áreas de la vida en las que eres más negativo habitualmente: el trabajo, la pareja, un compañero... y selecciona una fácil por la que puedas empezar a hacer el cambio.
- A lo largo del día, examina tus pensamientos, evalúa si son sobre todo nega-

tivos y haz un ejercicio honesto para encontrar el lado positivo de las cosas.

- Ten sentido del humor, permítete reírte y especialmente en los momentos difíciles. Si te puedes reír de tus problemas, reducirás tu estrés.
- Lleva una vida sana, con una dieta equilibrada y un moderado ejercicio.
- Rodéate de gente positiva, que te pueda dar buenos consejos y feedback honesto. La gente negativa son como los agujeros negros: absorben toda la energía.
- Procura reconocer el mérito en los demás, sonreír, dar las gracias, escuchar sin criticar y ser tolerante con el error ajeno.

La tendencia a pensar en negativo, muy habitual sobre todo en los tiempos que corren, no se cambia de la noche a la mañana pero, con práctica, el diálogo interior puede empezar a transformar la crítica en aceptación de uno mismo y del mundo. Cuando nuestro estado de ánimo general es optimista, es más fácil enfrentarse al estrés de un modo más constructivo.



Diálogo interior negativo	Pensamiento positivo
Nunca lo he hecho antes	Es la oportunidad de aprender algo nuevo
Demasiado complicado	Voy a intentar verlo desde otro punto de vista
No tengo recursos para hacerlo	La necesidad es la madre de la creatividad
No voy a poder terminarlo	Miro mi agenda y reviso mis prioridades
No va a funcionar	Intentaré que funcione
Nadie me tiene en cuenta	Tantearé otros canales de comunicación

**■ ¿Eso es todo?**

A pesar de la maleabilidad de nuestro cerebro, elegir lo que se siente no es ni fácil ni automático. Lo que sí se puede elegir es qué hacer para sentirse mejor, lo que implica hacer algo por planificar para conseguir logros y tener un día a día más pleno y satisfactorio. Un ‘pensamiento en positivo’ es un impulso necesario para alcanzar la felicidad, pero un ‘comportamiento en positivo’ es imprescindible para que no llegue por simple suerte. ■

**+ INFORMACIÓN**

• [www.peplematters.com](http://www.peplematters.com)



## Una visita a Nueva Zelanda

**José Javier Valdés, jefe del Laboratorio Central, tuvo la oportunidad de conocer en compañía de su familia una de las dos islas que forman Nueva Zelanda, un territorio de increíble naturaleza que ofrece una experiencia inolvidable a todos los que lo visitan.**

Mi familia y yo tuvimos la oportunidad de pasar una semana en Nueva Zelanda, una experiencia verdaderamente increíble y muy recomendable. El país está formado por dos islas, la Norte y la Sur, en la que estuvimos nosotros. Llegamos a ella en un vuelo procedente de Sydney. Desde el aire, en un día despejado como el que tuvimos, comprobamos que las vistas eran impresionantes, un adelanto de lo que más tarde podríamos contemplar de cerca: lagos, montañas con grandes manchas de nieve, enormes zonas de campos verdes, grandes extensiones de terreno sin pueblos ni ciudades... Todo un espectáculo de la naturaleza con el que deleitarse.

Para nuestro viaje decidimos reservar una autocaravana, una forma cómoda y divertida de recorrer la isla, muy habitual entre los turistas. La libertad que te da esta forma de viajar es muy grande y, aunque programes por comodidad las paradas en campings, en el camino puedes detenerte donde quieras para hacer fotos o dar un paseo. En fin, que vas a tu aire.

Nuestro primer destino fue el lago Tekapo. Llegamos bastante de noche

y, con la oscuridad, no se veía nada. Pero al abrir la puerta de la caravana a la mañana siguiente nos llevamos la primera gran impresión del viaje, ya que estábamos frente a un gran lago azul turquesa, rodeados de un paisaje abierto y lleno de color iluminado por un sol radiante.

A medida que avanzaba nuestro recorrido nos iba llamando la atención la variedad de paisaje que se va atravesando. Desde bosques verdes llenos de helechos y enormes árboles hasta zonas casi desérticas con aspecto de paisaje lunar, pasando por lagos con aguas limpias de color azul intenso y praderas con grandes rebaños de ovejas merinas (originarias de España). Y sin olvidar, por supuesto, las altas cordilleras de montañas.

De las escenas más impresionantes que pudimos ver destacaría la llegada a la zona de Milford Sound, un fiordo situado al suroeste de la isla. Era un día lluvioso, casi de tormenta tropical, lo que nos permitió contemplar un espectáculo sensacional protagonizado por el agua, que corría con gran fuerza por los torrentes y chorreaba sin cesar por las ▶



▶ montañas que nos rodeaban. Al día siguiente todo se calmó, asomaba el sol entre nubes y nuestra excursión en barco por la zona fue algo realmente hermoso. Una curiosidad de este bello paraje es que sirvió de escenario para el rodaje de la película 'El señor de los anillos', al igual que otras localizaciones del país.

### ■ Preparado para el turismo

Además de una increíble naturaleza, Nueva Zelanda también tiene ciudades turísticas en las que se pueden llevar a cabo numerosas actividades. Es el caso de Queenstown, un precioso lugar que ofrece muchas alternativas de entretenimiento para las personas aventureras, como puenting o rafting, o por el que dar largos paseos si se quiere algo más tranquilo.

“ Es un lugar excelente para perderse en vacaciones, sobre todo si se hace con espíritu aventurero ”

A los amantes de las emociones les recomiendo hacer una caminata por el glaciar Franz Josef, una experiencia que nos pareció muy entretenida. Eso sí, se trata de una actividad muy preparada para el turismo y la afluencia de gente es elevada.

A pesar de que nuestra aventura sólo duró una semana, es imposible en unas pocas líneas recoger todas las impresiones de un país tan variado en el que la naturaleza rebosa por todas partes. Nosotros escogimos la autocaravana para viajar, pero recorrer Nueva Zelanda es una cuestión relativamente sencilla ya que se dispone de muchos medios para ello. Por ejemplo, existe un autobús que va recorriendo la isla y del que, una vez abonado el billete, puedes bajar y subir cuantas veces quieras. Además, en casi todos los lugares hay alojamientos baratos tipo albergue en los que se hacen amigos con facilidad, puesto que la gente va normalmente sin prisa y es muy sociable.

En cuanto a la sociedad neozelandesa, pudimos comprobar que se trata de una población joven en la que se ven parejas con varios niños pequeños, algo que en España es cada vez menos habitual, y percibes que la gente es tranquila y relajada, contagiando su alegría en las calles.

En definitiva, un lugar excelente donde perderse durante unas vacaciones, especialmente si se hace con espíritu aventurero, ya que se podrá disfrutar mucho. En este tipo de viajes creo que es importante planificar bien la ruta, pero casi más importante es la flexibilidad y la improvisación dada la gran cantidad de opciones que vas descubriendo en la aventura. ■

arriba: Vista del impresionante lago Mariano rodeado por las montañas Darran (izquierda) y caminata en familia por el glaciar Franz Josef.

página anterior: José Javier Valdés en el entorno del lago Tekapo.

abajo: Nueva Zelanda ofrece un sinfín de maravillas naturales, como el agua corriendo por las montañas durante una tormenta.



¡Anímate y cuéntanos tu mejor viaje!

Escríbenos a [acerca@clh.es](mailto:acerca@clh.es) con el asunto 'De viaje por'.



## Cambio cultural sostenible en materia de seguridad

**Asumir la seguridad como algo inherente a la actividad laboral y mantener una actitud constructiva ante los actos inseguros que se observen en el día a día es la base para erradicar los incidentes y hacer del Grupo CLH una compañía más segura.**

El Grupo CLH trabaja continuamente para mejorar la seguridad, con el objetivo de crear una cultura preventiva y conseguir que todas las personas la asuman como propia. Ésta es la base del programa 'Cero accidentes', que pretende erradicar los accidentes de CLH, o de las distintas políticas que rigen el funcionamiento de la organización.

Este cambio cultural sostenible en materia de seguridad comienza por involucrar activamente a todas las personas de la compañía para impulsar su participación directa en las diferentes iniciativas puestas en marcha. El mensaje es claro y directo: todas las personas son responsables de su propia seguridad, pero también de la de los demás.

### ■ Vigilancia constructiva

Mejorar la seguridad requiere una actitud proactiva basada en la observación comportamental de la actividad diaria, es decir, vigilar de un modo siempre constructivo el comportamiento de otras personas en el trabajo en relación a los aspectos de seguridad. De este modo se consigue una mayor concienciación sobre actitudes o acciones inseguras y se

fomentan los comportamientos seguros a través de la interacción con las personas observadas.

Esta vigilancia debe realizarse igualmente con los espacios físicos de trabajo. Deben estar siempre limpios y ordenados para que cualquier persona pueda desarrollar adecuadamente su actividad en ellos con todas las garantías de seguridad.

La finalidad de realizar observaciones comportamentales y de los espacios de trabajo no es 'pillar' a los compañeros actuando de forma inadecuada, sino reforzar la cultura de la seguridad para beneficio de todos. Observar a los demás permite comprobar en qué medida la seguridad es entendida y aplicada, identificar los sistemas de seguridad que funcionan bien y los que no y, lo más importante, evitar lesiones.

### ■ Dialogar sobre seguridad

Desarrollar observaciones preventivas eficaces sólo requiere capacidad de observación y de diálogo. La primera contribuirá a identificar buenas prácticas de trabajo, actos inseguros o condiciones peligrosas, mientras que el diálogo permitirá reconocer esas prácticas ▶



► adecuadas o tratar de corregir las que no lo son. Hay diferentes categorías de observación, por ejemplo las relacionadas con las personas, con la ergonomía, con los equipos de protección individual, las herramientas y equipos, procedimientos, orden y limpieza, etc.

“ Es importante comentar los actos y actitudes inseguros para evitar que vuelvan a repetirse ”

Es posible que una persona al observar un comportamiento inadecuado o un acto inseguro no sea capaz de transmitirlo. Suele deberse al miedo a una reacción poco amistosa, a la falta de autoridad por la categoría laboral que se ocupa o a la ausencia de conocimientos técnicos.

Para posibilitar el diálogo es necesario crear un clima propicio, empezando por ensalzar los aspectos positivos. Aunque se trate de alguien con una jerarquía superior, lo importante es la seguridad, por lo que se comentará de un modo constructivo los comportamientos a mejorar. En caso de no tener la certeza de que la actitud sea la adecuada, se debe preguntar abiertamente al observado con el fin de involucrarle y de aprender. Lo fundamental es que los actos inseguros no pasen desapercibidos y se comenten para evitar que vuelvan a repetirse.

Para reforzar este cambio actitudinal, la compañía está impartiendo a toda la plantilla un curso de formación específico en el que se tratan todos estos aspectos. La finalidad del mismo es concienciar a las personas de la importancia de la seguridad y de los beneficios que tiene el cumplimiento incondicional de la normativa al respecto. Sólo así será posible erradicar los accidentes del Grupo CLH. ■

### Qué hacer ante una actitud insegura

1. Parar el acto inseguro de un modo seguro.
2. Comentar positivamente lo que se estaba haciendo de forma insegura.
3. Ensalzar lo que se estuviera haciendo correctamente.
4. Dialogar sobre posibles consecuencias y sobre cómo hacer el trabajo con **mayor seguridad**.
5. Conseguir un **compromiso** para trabajar con seguridad.
6. Charlar sobre **otros aspectos de seguridad** en el trabajo.
7. Dar las **gracias** a la persona por su colaboración y por contribuir a mejorar la seguridad en la compañía.

## Concurso acerca

¿Has leído la revista? Pon a prueba tus conocimientos y podrás conseguir un fantástico iPad.



1. ¿Cómo se llaman las instalaciones que la unidad de Metrología utiliza para calibrar los equipos de medida?

- A. Instalación de oleoductos de Loeches
- B. Sala de mediciones
- C. Banco de calibración

2. ¿Qué dos instalaciones del Grupo CLH han recibido recientemente la certificación medioambiental EMAS?

- A. Torrejón y Barcelona
- B. León y Salamanca
- C. Huelva y Tarragona

3. ¿Cuál es el lema de la competencia 'Apertura y adaptación al cambio'?

- A. Abre la mente
- B. Un cambio, una oportunidad
- C. Adaptarse es positivo

4. El cambio cultural sostenible en materia de seguridad de CLH establece que cada persona es responsable de...

- A. Su propia seguridad
- B. La seguridad de las instalaciones
- C. Su seguridad y la de los demás

Si eres empleado del Grupo CLH, puedes enviarnos tus respuestas de tres formas:

- **correo ordinario:** recorta el cuestionario y envíalo en un sobre, indicando tus datos, a **CLH, Concurso Acerca, C/ Titán, 13; 28045, Madrid.**
- **correo electrónico:** envía un e-mail con las respuestas a la dirección **acerca@clh.es**, indicando en el asunto '**Concurso Acerca**'.
- **edición digital de la revista Acerca**, en la que encontrarás un **formulario** para completar.

A final de año entrarás en el sorteo de un **iPad**. Participa en los cuatro números de Acerca de 2012 para tener más posibilidades. ¡Suerte!

Movemos la energía que mueve el mundo,  
*de un modo sostenible*



Mientras se prepara una nueva generación con energías renovadas, en el Grupo CLH asumimos la responsabilidad de que no nos falte la energía que hoy mueve el mundo, y lo hacemos de un modo sostenible.

Para conseguirlo, disponemos de uno de los sistemas logísticos más eficientes del mundo, que permite garantizar un abastecimiento de combustible seguro y de alta calidad.

**CLH**

Compañía Logística de Hidrocarburos

CLH es la empresa líder en almacenamiento  
y transporte de combustibles

[www.clh.es](http://www.clh.es)