

# El cuadro de mando o juego de indicadores para medir el progreso

Beatriz López-Riobóo Pérez-Cepeda,

Consultora de PeopleMatters.



**D**isponer de un cuadro de mando o de un juego de indicadores definido para la empresa facilita la gestión del plan de conciliación y hace posible la medición de los avances alcanzados con la puesta en marcha del mismo.

Para las empresas es importante poder contar con información analizable que sirva de guía para la toma de decisiones y elaboración de planes de acción. Todo modelo de gestión se soporta sobre la base de obtención de resultados observables y medibles que permiten avanzar en la mejora continua.

A la hora de diseñar el cuadro de mando se deberá tener en cuenta:

- Identificar los puntos a medir con indicadores que variarán de una empresa a otra. Los indicadores pueden ser de dos tipos:

- Indicadores propios del negocio tales como rotación, absentismo, productividad, etc., que permiten valorar cómo influye el plan en la estrategia de negocio. Cada empresa, dependiendo de cuáles sean sus debilidades, deberá decidir cuáles quiere considerar.

- Indicadores propios del plan de conciliación relacionados con el conocimiento de cada una de las medidas, uso y satisfacción con las mismas. Éstos son fundamentales para conocer el impacto que el plan

ha tenido de manera directa sobre la plantilla, si se adapta a sus necesidades reales, uso de las medidas, y como son valoradas y percibidas por los mismos, por medio de los niveles de satisfacción.

- Elaborar el cuadro de indicadores de partida aportando datos cuantitativos a los puntos identificados anteriormente.

- Establecer objetivos de mejora sobre los resultados obtenidos por medio de la elaboración de planes y programas, dotándoles tanto de horizonte temporal como de cifras objetivo de alcance para el próximo ciclo de medición.

- Medir de manera periódica la evolución de los datos de manera que la empresa pueda proponer soluciones en las desviaciones con respecto a los indicadores objetivo a través de planes de acción.

Para que un cuadro de indicadores funcione correctamente se deberá:

- Mantener los datos de los indicadores diseñados actualizados. Se deberá identificar la frecuencia de actualización de los mismos previamente.

- Analizar los resultados obtenidos. Para ello, es importante que sepamos qué queremos medir, asignando a cada indicador la fórmula correspondiente para su cálculo.

- Identificar las desviaciones con respecto a los objetivos previamente fijados.

- Planificar las acciones a llevar a cabo orientándolas a corregir las desviaciones detectadas con respecto a los objetivos fijados con la puesta en marcha del plan. )

Es importante que sepamos qué queremos medir con cada uno de los indicadores, asignándole a cada uno de ellos la fórmula correspondiente para su cálculo )

Información elaborada por:

peplematters