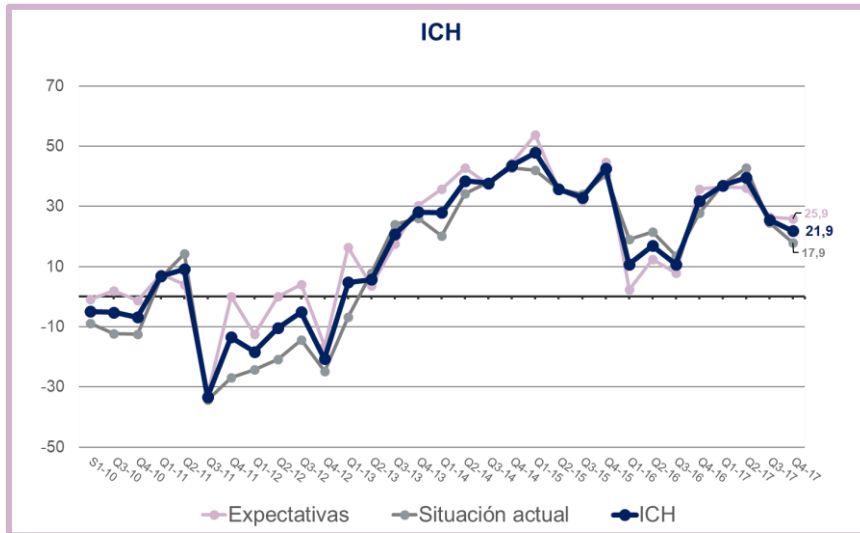
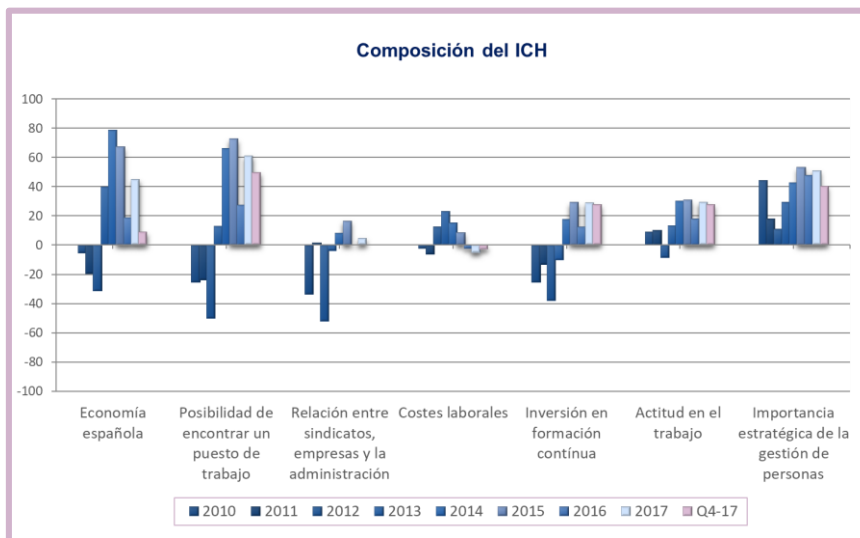


## El ICH frena su caída y refleja expectativas de ligera mejora



No hay grandes sorpresas respecto al comportamiento del principal indicador de la Función de RRHH en este último trimestre. El ICH vuelve a reflejar una caída, aunque más moderada que en el periodo anterior, y a todas luces una vez más motivada por la inestabilidad en el mercado derivada del complejo contexto político interno que atraviesa nuestro país.

Habiendo amplio margen de recuperación, sin embargo encontramos que las expectativas se mantienen estables y por encima de la situación actual, por lo que parece que las Direcciones de Personas de las principales compañías del país esperan ligeras variaciones positivas en los primeros meses del nuevo año respecto a las variables que impactan en el Capital Humano.



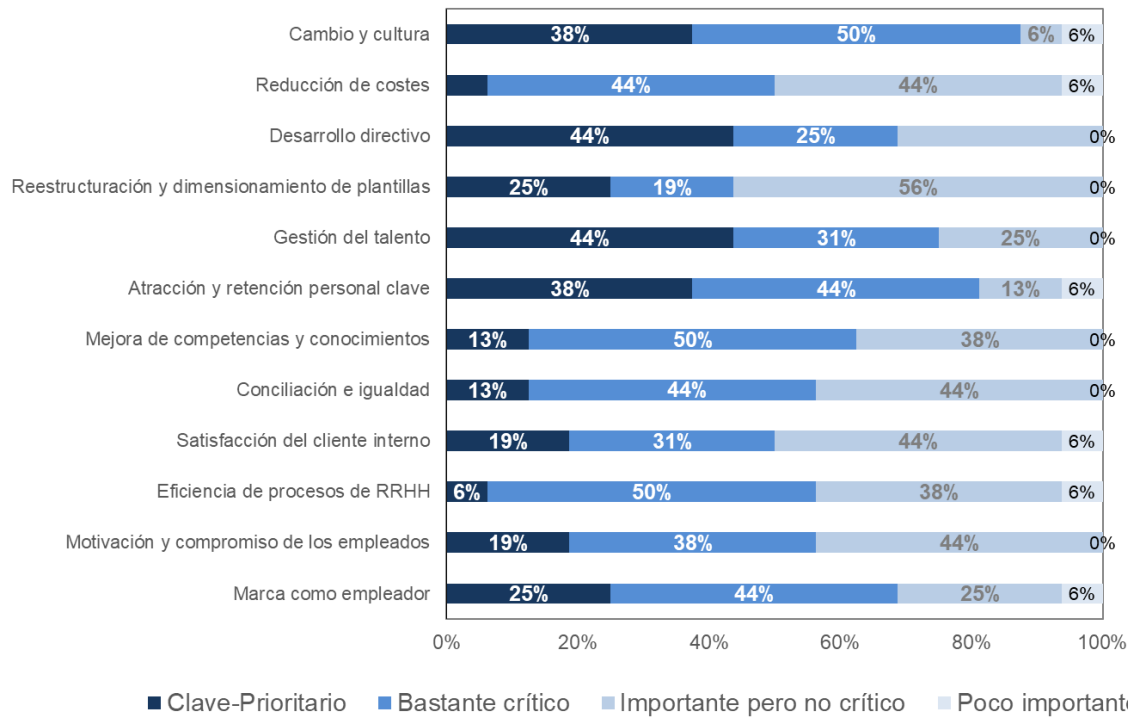
Q3/17  
25,5  
Evolución del indicador  
Q4/17  
21,9

### Empresas participantes:

- Abengoa\* • Abertis • Acciona • ACS • Aena • Amadeus IT • ArcelorMittal • Banco Popular\* • Banco de Sabadell • Banco Santander • Bankia • Bankinter • Banesto\* • BBVA • BME\* • CaixaBank • Cellnex • DIA • Enagás • Endesa • FCC\* • Ferrovial • Gamesa • Gas Natural Fenosa • Grifols • Iberdrola • IAG • Inditex • Indra • Mapfre • Mediaset • Meliá • Hotels International\* • Merlin Properties • OHL\* • Red Eléctrica • Repsol • Sacyr\* • Técnicas Reunidas • Telefónica.

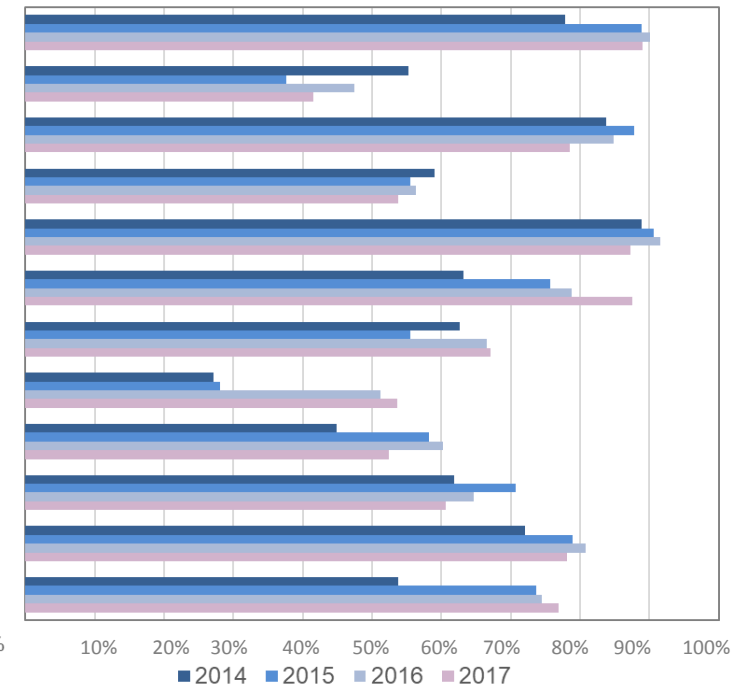
## Retos de la función de RRHH

### Situación Retos – Q4 2017



### Evolución histórica Retos

(suma Clave-Prioritario+Bastante crítico)



El ICH resume la visión de un panel de expertos sobre la **evolución reciente y tendencia futura** de lo que acontece en el mercado español relacionado con la **gestión de personas**. Se obtiene a partir de los resultados de una encuesta a las **direcciones de Recursos Humanos de las empresas del Ibex 35** en la que se les pide su opinión sobre la evolución reciente y futura de una serie de variables relacionadas con el capital humano.

El ICH se analiza desde dos perspectivas:

- **Situación actual:** refleja la valoración de la situación actual, en comparación con la que había hace tres meses.
- **Expectativas:** refleja la valoración de la situación esperada dentro de tres meses, en comparación con la actual.

Se calcula como media aritmética de los resultados parciales de situación actual y expectativas. A su vez, estos índices se calculan como la media aritmética de los resultados de cada uno de los indicadores de gestión de personas analizados.

Más información sobre el ICH en [www.peplematters.com](http://www.peplematters.com)

\*Fe de errores: En el tercer trimestre se publicó un valor incorrecto del ICH debido a una normalización errónea del número de participantes. El valor correcto del ICH del tercer trimestre, como se refleja en el histórico de este cuarto trimestre, era de 25,5 puntos, que sigue representando una fuerte caída con respecto al segundo trimestre (39,5 puntos), tal como se analizó en la correspondiente publicación”.