
Marcos Sanz,
Director de PeopleMatters,
responsable de Estrategia de
RR.HH. y Organización

Coffee-Break

En 1892 Marcel Proust publicó un cuestionario con preguntas que trataban de describir los rasgos del carácter de las personas. Desde entonces es frecuente que los medios de comunicación hayan hecho versiones de este cuestionario para entrevistar a personas relevantes en todo tipo de actividades. Capital Humano, con motivo de su vigésimo aniversario, diseñó un cuestionario de 20 preguntas que cada mes responde una destacada personalidad mientras toma un café.

José Antonio Carazo, director de Capital Humano



1. Defínase en una sola frase.

Consultor de toda la vida, inquieto por aprender algo nuevo y aportar algo a los demás cada día, combinando diferentes disciplinas en la medida de mis posibilidades.

2. ¿Qué cualidad admira más en las personas?

La sinceridad y la autenticidad.

3. ¿Qué defecto no se debería permitir nunca un directivo?

Muchos, ser buen directivo es muy difícil, pero para elegir uno: la falta de ejemplaridad ética.

4. ¿Cuál es su actividad profesional favorita?

Escuchar y entender el negocio y los retos de mis clientes; si lo consigo, todo lo demás va rodado.

5. ¿Tiene alguna asignatura pendiente?

Innumerables, pero acepto que no puedo aprobarlas todas. No vale la pena hacer una lista, no sabría ordenarla.

6. ¿Cuál es su aspiración profesional?

No aburrirme en el trabajo, y tener a mi alcance los medios para solucionar problemas con métodos novedosos.

7. ¿Cómo definiría el liderazgo?

Capacidad de inspirar ilusión para aportar valor.

8. ¿Se compromete con los proyectos o con las personas?

Necesito ambos simultáneamente: buenos profesionales, que sean buenas personas, con proyectos intelectualmente retadores.

9. ¿Cuál es su libro/autor (profesional) favorito?

Lo siento, no tengo favoritos; me gustan muchos contenidos por razones diversas.

10. Una novela, una obra, un artista.

Cien años de soledad, Las Meninas, Velázquez.

11. ¿A qué persona admira en su vida profesional?

A todos los jefes y colaboradores que he tenido que me han enseñado algo desinteresadamente.

12. ¿Qué personalidad de cualquier ámbito considera un referente ético?

Los innumerables desconocidos que pasando penurias se siguen comportando de forma ética.

13. ¿Puede indicar una empresa o institución como modelo a seguir?

Médicos sin fronteras; me parece un ejemplo de sintonía entre profesionalidad y objetivo social sin ánimo de lucro.

14. ¿Está satisfecho de su equilibrio personal/profesional?

Muy satisfecho, el equilibrio medio que tengo me parece equitativo.

15. ¿A qué dedica su tiempo libre?

Familia, tenis, bicicleta, cine, salir de tapas.

16. ¿A qué tiene miedo?

A aburrirme en el trabajo, a la rutina, a la mediocridad, a la mentira, a la injusticia, a la soledad.

17. Cite una idea o una iniciativa que haya impactado en su trayectoria vital.

La iniciativa de estudiar Teleco fuera de mi ciudad natal (Alicante), y la de hacer la tesis doctoral en un tema fronterizo entre tecnología y personas (interacción hombre-máquina) han marcado completamente mi trayectoria vital, tanto en lo personal como en lo profesional.

18. ¿De qué está profundamente satisfecho?

De mis hijas.

19. Un sueño.

Envejecer trabajando (aunque menos) con salud, física y mental, en compañía de mi familia.

20. ¿Cómo toma el café?

Solo, preferiblemente de Colombia, con media cucharada de azúcar. ■

EN PRIMERA PERSONA

Con apenas 5 meses en PeopleMatters, tengo que reconocer que es el equipo de consultores de RR.HH. más cooperativo y con más orientación al cliente que he visto nunca.

Después de haber sido Socio en Accenture y Director de Consultoría de Capital Humano en Mercer España, esta nueva etapa profesional me mueve a trabajar por innovar, enseñar, solucionar, sonreír.